

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

### 1 PREAMBLE – DEFINITIONS

1.1 The private limited liability company (“*besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid*”/“*société à responsabilité limitée*”, abbreviated into “*BVBA*”/“*SRL*”) S4 BENELUX is a Belgian company, with registered office at Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4, 2550 Kontich, and is registered with the Crossroads Bank of Enterprises under number 0881.913.310 (hereinafter: “S4 BENELUX”).

#### 1.2 Definitions:

- *General Terms and Conditions*: Current general terms and conditions of sale
- *Consumer*: a natural person not acting for purposes related to his or her business, company, craft or profession;
- *Day*: calendar day
- *Durable data carrier*: any tool – including e-mail – that enables the consumer or business to store information that is addressed to it personally in a way that future consultation or use during a period that is adapted to the purpose for which the information is intended and enables the unaltered reproduction of the stored information;
- *Buyer*: purchaser of the products and/or services of S4 BENELUX, regardless of whether or not it concerns a Consumer.
- *Distance agreement*: an agreement whereby, in the framework of a system organised by S4 BENELUX for the remote sale of products and/or services, up to and including the conclusion of the agreement, exclusive use is made of one or more means of remote communication;
- *Remote communication technology*: a means that can be used to conclude an agreement, without the Buyer and S4 BENELUX needing to be together in the same room;
- *Website*: [www.S4benelux.be](http://www.S4benelux.be)

### 2 APPLICATION

- 2.1 Unless expressly agreed otherwise in writing, these general terms and conditions apply to all offers and agreements between S4 BENELUX and Buyer, including all orders and purchases made through the online store if these are available on the Website.
- 2.2 The General Terms and Conditions apply to the sale of goods, the deliveries of goods, as well as, as far as applicable, to the provision of services.
- 2.3 S4 BENELUX has the right to change the General Terms and Conditions at any time and without prior notice.
- 2.4 Each Buyer can consult the General Terms and Conditions at any time on the Website as well as obtain a copy on simple request to S4 BENELUX.
- 2.5 Any references or clauses made by the Buyer – including but not limited to its own general terms and conditions – are only applicable if S4 BENELUX has explicitly accepted them in writing. If S4 BENELUX accepts the application of general or special terms and conditions of the Buyer expressly and in writing, the General Terms and Conditions will continue to apply.

- 2.6 Signing the order form/offer (or order via the Website) necessarily means acceptance of the General Terms and Conditions. If no order form/offer is drawn up, acceptance of the goods implies that the Buyer agrees to the General Terms and Conditions.
- 2.7 The invalidity of one or more provisions of the General Terms and Conditions does not affect the validity of the other stipulations or the agreement.
- 2.8 That which is not explicitly provided in these terms and conditions of sale shall be governed by the provisions of Belgian law.

### **3 PRICES**

- 3.1 All quoted prices are in euros and are exclusive of VAT and other levies or taxes.
- 3.2 The sales prices are based on the prices, exchange rates, wages, taxes, duties, expenses, freight costs, etc. existing at the time of order confirmation. In the event of a change in one or more of these factors before delivery has taken place, S4 BENELUX has the right to change the agreed prices accordingly.
- 3.3 The offer only applies to the goods mentioned in the offer. In the case of composite offers, there is no obligation to deliver part of the offer for the corresponding part of the total price.
- 3.4 S4 BENELUX reserves the right to request an advance payment when ordering.

### **4 PRICE QUOTATION, OFFER**

- 4.1 Unless expressly agreed otherwise, S4 BENELUX's written offers will only be valid for 30 days.
- 4.2 All our offers are based on delivery under normal circumstances and during normal working hours. These offers are always subject to possible fluctuations in the prices of raw materials, wages, fuel and energy.
- 4.3 The mere indication of a price, budget, cost estimate or similar notification or quotation with or without offer, or offers in whatever form and by whomever, are without obligation and S4 BENELUX is not obliged to conclude an agreement.
- 4.4 If offers or order confirmations are based on data, quantities, drawings and the like provided by the other party, S4 BENELUX may assume the correctness of that data. In the case of an order for custom articles or on the basis of a plan, S4 BENELUX will prepare the offer on the basis of the dimensions, quantities and data communicated by the Buyer, who bears full responsibility for the correctness thereof. The Buyer is obliged to verify the correct representation of the data, quantities, dimensions and conformity of the offered materials on the order form.
- 4.5 The prices and photos shown on the Website are non-binding and in exceptional cases may contain incorrect or incomplete information. The Website may also be subject to incidental technical errors which, after identification, are corrected as quickly as possible.

### **5 AGREEMENT**

- 5.1 An agreement is formed only by written order confirmation or actual execution of the order. With regard to online purchases via the Website, the agreement is only formed after written confirmation by e-mail to the Buyer.
- 5.2 Additions or amendments to the agreement are only binding on S4 BENELUX if S4 BENELUX has confirmed these in writing. In the event of a difference between the order of the Buyer and the written confirmation of the order by S4 BENELUX, only the confirmation by S4 BENELUX is binding. S4 BENELUX is only bound after written confirmation of the order.
- 5.3 Orders taken by a representative or an employee of S4 BENELUX are only valid after written confirmation by an authorised person able to bind S4 BENELUX.

- 5.4** S4 BENELUX may inform itself – within the limits of the law – concerning whether the Buyer is able to meet its payment obligations, as well as concerning all those facts and factors relevant to the responsible conclusion of the distance agreement. If, on the basis of this investigation, S4 BENELUX has good grounds for not concluding the agreement, it is entitled to refuse an order or request, or to attach special conditions to its execution.
- 5.5** S4 BENELUX reserves the right to refuse orders in the case of serious suspicion of abuse of rights or bad faith, serious suspicion of commercial intentions unacceptable to the company, or in case of depletion of the stock of a certain article.
- 5.6** S4 BENELUX undertakes to process the orders placed on the Website as long as stocks last and within the limits set in these terms and conditions.

## **6 CANCELLATION**

- 6.1** In the event of cancellation of the order, the Buyer will owe fixed compensation amounting to 30% of the value of the order with a minimum of 250 euros, without prejudice to the possibility for S4 BENELUX to prove and claim higher compensation.
- 6.2** When for example the ordered goods are already in production, they are invoiced at the price stated on the order form, with deduction of the costs for installation and/or delivery.

## **7 DELIVERY**

- 7.1** Delivery is deemed to have taken place at the registered office of S4 BENELUX, regardless of the destination. All risks related to both delivered goods and goods destined for the Buyer (including loss, theft and destruction or damage) are transferred to the Buyer at that time. Transport of the goods always takes place at the expense and risk of the Buyer, even if sent carriage paid.
- 7.2** If the goods are ready for purchase by the Buyer irrespective of the agreed method of delivery, and this has been communicated to the Buyer, the Buyer shall be obliged to immediately take delivery of them. In the event that the Buyer does not take delivery of the goods after a period of 14 days after notification that the goods are at its disposal, S4 BENELUX has the right to consider the contract terminated by operation of law (*“van rechtswege”*) after expiry of the term specified in a registered letter. This is without prejudice to the right of S4 BENELUX to continue to demand execution of the agreement. After a period of 14 days after notification that the goods are at the Buyer's disposal, at least a fee of 2% of the selling price will be charged per week for further storage of the goods.
- 7.3** If the Buyer has declared bankruptcy or if a request to that effect has been filed against the Buyer by one or more of its creditors, S4 BENELUX is entitled to suspend delivery and shipment until such a decision or request has been ruled on.
- 7.4** Unless expressly agreed otherwise in writing, packaging is at the discretion of S4 BENELUX and is calculated at cost price.
- 7.5** S4 BENELUX is entitled to make partial deliveries at any time, which are regarded as separate deliveries.
- 7.6** S4 BENELUX is not liable for delay or failure of delivery due to the carrier.
- 7.7** The shipping cost amounts to 15 euros for packages up to 30kg and 30 euros for a pallet, unless otherwise stated on the offer.

## **8 DELIVERY TIME**

- 8.1** Unless explicitly otherwise agreed, the stated delivery time is purely indicative. Exceeding the delivery time for whatever reason does not entitle the Buyer to refuse receipt and/or payment of the goods, nor to demand any compensation from S4 BENELUX.

- 8.2** If a binding delivery date has been agreed between the parties in the offer, S4 BENELUX will only be in default after it has been declared in default by the Buyer and only insofar as the latter itself has fulfilled its obligations. The delivery period shall only start after all the necessary information for the execution of the agreement which the Buyer is required to provide, as well as the requested advance payment, are in the possession of S4 BENELUX.
- 8.3** If the delivery period is interrupted by the Buyer, its representatives or third parties who work on behalf of the Buyer, the Buyer will owe compensation of 250 euros per day.

## **9 FORCE MAJEURE**

- 9.1** If as a result of force majeure, also at S4 BENELUX's suppliers, S4 BENELUX is not in a position to execute the agreement, it reserves the right to terminate the agreement or to suspend execution of the agreement, without any compensation being claimable by the Buyer.
- 9.2** The Buyer accepts that the following are instances of force majeure: War, danger of war, revolt, acts of war, fire, water damage, flooding, earthquake, impairment or interruption of the business of any kind and regardless of how it arises, at S4 BENELUX or its suppliers, delayed or late delivery by S4 BENELUX's suppliers, transport problems or transport barriers of any nature from and to S4 BENELUX, import or export restrictions of any kind whatsoever, total or partial strike, political events that break the supply/shipment of production, equipment breakdowns, lock-out and in general causes that obstruct the normal course of business.

## **10 PAYMENT TERM AND COLLECTION**

- 10.1** Invoices are payable no later than the due date, subject to approval and adaptation of the conditions for the payment method(s) by the credit management department. The net invoice amount must be paid. Discount and collection costs shall be borne by the Buyer.
- 10.2** All invoices are payable in cash at the registered office of S4 BENELUX, regardless of the way in which payment is made and even if S4 BENELUX would draw up bills of exchange against the Buyer or allow payment by financial institutions. When the bills of exchange are accepted in payment, this does not result in the substitution of one debt for another. All costs associated with discounting the bill of exchange are always for the expense of the Buyer.
- 10.3** If S4 BENELUX has made partial deliveries, these will be invoiced as a separate delivery. Each (partial) payment first serves to settle the goods that can be connected to another good by accession.
- 10.4** In the event of non-payment by the due date or in the event of late payment of the invoice, conventional interest of 12% per year will be due by operation of law ("*de iure*") and without notice of default. Also by operation of law ("*de iure*") and without notice of default, flat-rate compensation is due in the event of non-payment by the due date or in case of late payment of the invoices, for 10% of the invoice amount (with a minimum of 50 euros per invoice) as damage compensation, without prejudice to the possibility for S4 BENELUX to prove higher compensation.
- 10.5** S4 BENELUX shall at all times have the right to demand a sufficient guarantee for the Buyer's payment obligation before delivery, including partial delivery. If the Buyer does not provide such a guarantee, S4 BENELUX has the right to discontinue further deliveries.
- 10.6** If the Buyer does not pay within the agreed period, all outstanding debts to S4 BENELUX will become immediately due and payable.
- 10.7** In a reciprocal trade relationship, S4 BENELUX is entitled at all times to compensate all credit balances it holds from the Buyer with debts to the Buyer, even after concurrence.

- 10.8** In the case of dissolution, existing reciprocal claims become immediately due and payable. The Buyer is liable for all damage suffered and to be suffered by S4 BENELUX.
- 10.9** If the Buyer does not comply with, or does not do so in a timely manner or does not do so properly, the obligations arising for him or her from any agreement concluded with S4 BENELUX based on these terms conditions, or in the event of suspension of payments, shutdown or liquidation of the Buyer's business or his or her death, S4 BENELUX is entitled to terminate the agreement in whole or in part (and to recover that which was delivered by S4 BENELUX insofar as not yet paid for) without judicial intervention and without notice of default being required, and/or to demand payment of the executed part of the agreement and/or to demand prepayment before further delivery. In these cases, existing reciprocal claims become immediately due and payable. The Buyer is liable for all damage suffered and still to be suffered by S4 BENELUX.
- 10.10** Under penalty of forfeiture, the protest against the invoices must be made by registered letter within 8 days of the invoice date. The date and invoice number must be stated in the registered letter, otherwise this letter will be considered non-existent.
- 10.11** Sales via the Website are payable immediately. The online order will only be processed after sending the order confirmation and after receipt of payment.

## **11 RETENTION OF TITLE**

- 11.1** S4 BENELUX retains ownership of all delivered goods not yet paid for. This retention of title serves as security for all the Buyer owes S4 BENELUX for the relevant deliveries made to the Buyer or in connection with them, including interest and costs owed to S4 BENELUX. Ownership therefore only transfers to the Buyer when the Buyer has fulfilled his or her obligations to S4 BENELUX.
- 11.2** The Buyer is not authorised to dispose in any way whatsoever of goods that are subject to S4 BENELUX's retention of title. As long as S4 BENELUX's retention of title has not ended, the Buyer is obliged to have the delivered the goods available in such a way that the goods are immediately recognisable to all as the property of S4 BENELUX. Therefore, the unpaid goods may in no case be lent or transferred to others as security.
- 11.3** S4 BENELUX is authorised to have an independent accountant audit the Buyer's books in order to verify compliance with this article.
- 11.4** In the event of non-compliance by the Buyer with respect to any obligation to S4 BENELUX, pursuant to the foregoing, S4 BENELUX shall be entitled to take back all goods subject to the retention of title, without judicial intervention. If S4 BENELUX makes use of this right of take-back, the agreement is automatically and by operation of law ("*de iure*") deemed to be dissolved due to actions of the Buyer. In this case, the Buyer shall in any event owe compensation amounting to 30% of the value of the order with a minimum of 500 euros, without prejudice to the right of S4 BENELUX to prove and claim higher damage compensation.
- 11.5** The Buyer is obliged to return these goods to S4 BENELUX free of charge at the first demand of S4 BENELUX. The foregoing is without prejudice to S4 BENELUX's right to damage compensation.

## **12 WARRANTY - RISK - COMPLAINTS**

- 12.1** Warranty: For a period of 1 year after delivery of the products, S4 BENELUX warrants that the products comply with the agreement, the specifications given in the offer, the reasonable requirements of reliability and/or usability, and the legal requirements and/or government regulations existing on the date of conclusion of the agreement. S4 BENELUX is not responsible for problems arising from the incorrect and/or improper use of delivered

goods, problems due to force majeure, and due to the act or wilful misconduct of any person, including the Buyer or its appointees.

- 12.2** The Buyer must check the delivered goods immediately after delivery for any deviations from that which was agreed. In the event that the Buyer is of the opinion that there are visible defects, it is obliged to have this noted immediately by the carrier on the waybill or packing slip. This waybill or packing slip must immediately be sent to S4 BENELUX and the Buyer must also immediately contact S4 BENELUX to inform it.
- 12.3** Any complaints must be submitted to S4 BENELUX in writing by registered letter within three working days of the delivery date. After the expiry of this period, the delivery is deemed to have been irrevocably and unconditionally accepted by the Buyer.
- 12.4** In any case, acceptance of the invoice discharges S4 BENELUX from any liability for visible defects. The use, even of a part of the delivery, implies the approval of the visible defects.
- 12.5** Hidden defects can only give rise to compensation if they have been detected expeditiously and are submitted by registered letter within three days after their discovery, and the goods have not yet been handled or processed.
- 12.6** S4 BENELUX's liability is limited in the case of both visible and invisible defects to re-delivery of the item affected by a defect, subject to return of the defective item. If S4 BENELUX involves or has involved third-party items, the responsibility or liability of S4 BENELUX is limited to that for which the S4 BENELUX supplier is liable with respect to S4 BENELUX.
- 12.7** Except in the case of fraud, the liability of S4 BENELUX in any case is limited to the invoiced and paid value of the items affected by a defect, to the exclusion of any right of the Buyer to repayment of the price. The Buyer is not entitled to compensation for any other direct or indirect damage (including but not limited to lost profits, missed sales, loss of goodwill, loss of clientele, etc.).
- 12.8** The Buyer is obliged to cooperate fully with all that S4 BENELUX deems necessary, such as inspection of the deliveries by or on behalf of the Buyer to verify the merits of the complaint.
- 12.9** Products may not be returned by the Buyer without written permission from S4 BENELUX. Granting of the aforementioned permission does not imply recognition of the merits of the complaint. After the Buyer has received permission, the products must be returned to S4 BENELUX in undamaged condition in the original packaging, unless this has been damaged. This is at the risk of the Buyer. Where appropriate, S4 BENELUX will store the returned goods at the expense and risk of the Buyer.
- 12.10** S4 BENELUX is not liable for direct or indirect damage, whether material or immaterial, caused by its Website or related websites. Whether it is in terms of price, images or texts, the defects found do not entitle the Buyer to claim the amount paid for a product or other form of compensation.

### **13 SIGNATURE AND PROOF**

- 13.1** The Buyer accepts electronic proof.
- 13.2** The Buyer is solely and exclusively responsible for the correctness of all data that he or she submits.
- 13.3** The final confirmation of the order by the Buyer counts as acceptance of the order at the specified price. The confirmation of the Buyer counts as a signature and express acceptance of all transactions via the Website.

### **14 INTELLECTUAL PROPERTY – USE OF THE WEBSITE**

- 14.1** All data concerning the products/composition/application, provided by S4 BENELUX remain the property of S4 BENELUX, even if costs have been charged for this and/or if the order has been accepted or executed by us. The Buyer guarantees that none of these data provided by S4 BENELUX will be copied, shown to third parties or used by them or made available to them without receiving express prior written consent. S4 BENELUX is entitled to demand from the Buyer at all times that it return this data to us. It must immediately comply with this request.
- 14.2** The information on the Website may only be downloaded for information purposes. Any other use is prohibited.
- 14.3** All texts, works, drawings, images and data, as well as all names, trade names, domain names, brands, logos and other elements of this Website are protected by intellectual property rights that belong to S4 BENELUX, suppliers or other entitled parties. All or part of the presentation, reproduction, dissemination, sale, distribution, publication, adaptation and use for commercial purposes in any way, as well as electronic storage or use for unlawful purposes, is prohibited without the prior written consent of S4 BENELUX, its suppliers or the legitimate owners, except to identify the products or services.
- 14.4** All communication that the user sends to the Website is considered non-confidential and the Buyer may not assert any copyrights to such. S4 BENELUX is not responsible for this communication. S4 BENELUX has the right to delete, copy, publish, distribute, take over and otherwise use this communication for all possible purposes.
- 14.5** The Website and all its components, with the exception of certain (hyper-) links that lead to websites outside the S4 BENELUX domain, are the property of S4 BENELUX. It is not allowed to make the site or parts thereof public, to copy or save such, without the express written permission of S4 BENELUX. This permission is not required for personal and non-commercial use of the Website.
- 14.6** The Website contains referrals to other websites. S4 BENELUX is not responsible for the processing of personal data by these websites. Our cookie and privacy policy, which can be consulted on the Website, is therefore not applicable to such websites.

## **15 ADDRESS CHANGE – TRANSFER OF RIGHTS**

- 15.1** The Buyer must immediately inform S4 BENELUX of any change of address. If this is not done, all correspondence will be deemed to have been received if it was addressed to the address of the Buyer stated in the order form or order letter.
- 15.2** The Buyer may not transfer its rights and obligations towards S4 BENELUX to third parties without prior written permission. If the Buyer, in breach of the previous prohibition, would transfer all or part of its rights to a third party, the claim that it would have against third parties is automatically and legally transferred to S4 BENELUX.

## **16 INDEMNITY**

- 16.1** If S4 BENELUX would infringe the rights of third parties – in whole or in part – by executing the order of the Buyer, the Buyer unconditionally undertakes to indemnify S4 BENELUX against all consequences thereof.

## **17 FORCE MAJEURE**

- 17.1** S4 BENELUX is not liable for the consequences of force majeure, including among others: any event that the company cannot reasonably control, including but not limited to strikes, lock-out, interruptions in transport and distribution, acts of war, fire, decrees or regulations of the government or the administration, the inability to obtain natural gas and/or other fuels or supplies, system failures, and the like.

**17.2** In such a case, the parties will make all reasonable efforts to continue or to start the execution of the agreement as soon as possible. If the period of emergency or force majeure lasts longer than 3 months, either party may unilaterally terminate the agreement by means of a registered letter.

**18 DISPUTES**

**18.1** For all disputes in which S4 BENELUX is involved, only the courts of the judicial district of Antwerp are competent.

**18.2** These courts apply only Belgian law, to the exclusion of the rules of the Vienna Sales Convention.



## **19 VOORAF – DEFINITIES**

**19.1** S4 BENELUX BV is een Belgische onderneming, met maatschappelijke zetel gevestigd te Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4, 2550 Kontich en is ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0881.913.310 (hierna: "S4 BENELUX").

### **19.2 Definities:**

- *Algemene Voorwaarden:* Huidige algemene verkoopsvoorwaarden
- *Consument:* de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- *Dag:* kalenderdag
- *Duurzame gegevensdrager:* elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- *Koper:* afnemer van de producten en/of diensten van S4 Benelux, ongeacht of het nu gaat om een Consument of niet.
- *Overeenkomst op afstand:* een overeenkomst waarbij in het kader van een door S4 Benelux georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand;
- *Techniek voor communicatie op afstand:* middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de Koper en S4 Benelux, gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- *Website* [www.S4benelux.be](http://www.S4benelux.be)

## **20 TOEPASSING**

**20.1** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen S4 BENELUX en Koper, met inbegrip van alle bestellingen en aankopen die worden gedaan via de webwinkel indien die beschikbaar is op de Website.

**20.2** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zowel op de verkopen van goederen, de leveringen van goederen alsook, voor zover van toepassing, op het verlenen van diensten.

**20.3** S4 BENELUX heeft het recht de Algemene Voorwaarden op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

**20.4** Elke Koper kan de Algemene Voorwaarden steeds consulteren op de Website alsook een kopie bekomen op eenvoudig verzoek aan S4 BENELUX.

**20.5** Eventuele door de Koper gemaakte bedingen – waaronder maar niet beperkt tot diens eigen algemene voorwaarden - zijn alleen dan van toepassing indien S4 BENELUX deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Indien S4 BENELUX uitdrukkelijk en schriftelijk de toepassing van algemene of bijzondere voorwaarden van de Koper aanvaardt, blijven de Algemene Voorwaarden evenwel aanvullend van toepassing.

- 20.6** Ondertekening van de bestelbon/offerte (of bestelling via de Website) betekent noodzakelijkerwijze aanvaarding van de Algemene Voorwaarden. Indien er geen bestelbon/offerte opgesteld wordt, impliceert de aanvaarding van de goederen dat de Koper zich akkoord verklaart met de Algemene Voorwaarden.
- 20.7** De nietigheid van één of meer bedingen uit de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bedingen of de overeenkomst niet aan.
- 20.8** Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze verkoopsvoorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht.

## **21 PRIJZEN**

- 21.1** Alle opgegeven prijzen luiden in Euro en zijn exclusief BTW en andere heffingen of taksen.
- 21.2** De verkoopprijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de orderbevestiging bestaande prijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachtkosten e.d. In geval van wijziging van een of meer van deze factoren voordat levering heeft plaatsgevonden, heeft S4 BENELUX het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- 21.3** De prijs offerte geldt alleen voor de goederen vermeld in de offerte. Bij samengestelde prijs offertes bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de offerte tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.
- 21.4** S4 BENELUX behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen bij de bestelling.

## **22 PRIJSOPGAVE, AANBIEDING**

- 22.1** Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen gelden de schriftelijke offertes van S4 BENELUX slechts gedurende 30 dagen.
- 22.2** Al onze offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. Deze offertes zijn steeds onderhevig aan eventuele schommelingen van de prijzen van de grondstoffen, van de lonen en van brandstof en energie.
- 22.3** Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie, of soortgelijke mededeling dan wel aanbiedingen in welke vorm en door wie dan ook gedaan zijn vrijblijvend en verplicht S4 BENELUX niet tot het sluiten van een overeenkomst.
- 22.4** Indien offertes of orderbevestigingen zijn gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens, aantallen, tekeningen en dergelijke mag S4 BENELUX van de juistheid van die gegevens uitgaan. Bij een bestelling van artikelen op maat of op plan stelt S4 BENELUX de offerte op op basis van de afmetingen, aantallen en gegevens meegedeeld door de Koper, die de volledige verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de juistheid ervan. De Koper is ertoe gehouden om de correcte weergave van de gegevens, aantallen, afmetingen en conformiteit van de aangeboden materialen op de bestelbon te verifiëren.
- 22.5** De prijzen en foto's die te zien zijn op de Website zijn niet bindend en kunnen in uitzonderlijke gevallen verkeerde of onvolledige informatie bevatten. De Website kan ook onderhevig zijn aan incidentele technische fouten dewelke, na identificatie, zo snel mogelijk gecorrigeerd worden.

## **23 OVEREENKOMST**

- 23.1** Een overeenkomst komt eerst door schriftelijke orderbevestiging of feitelijke uitvoering van de order tot stand. Wat betreft online aankopen via de Website, komt de overeenkomst pas tot stand na de schriftelijke bevestiging per email aan de Koper.
- 23.2** Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor S4 BENELUX slechts verbindend indien S4 BENELUX deze schriftelijk heeft bevestigd. Bij verschil tussen de bestelling van de Koper en de schriftelijke bevestiging van de order door S4 BENELUX is

uitsluitend de bevestiging door S4 BENELUX verbindend. S4 BENELUX is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de opdracht.

- 23.3** Bestellingen, opgenomen door een vertegenwoordiger of een bediende van S4 BENELUX zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegd persoon die S4 BENELUX hiertoe kan verbinden.
- 23.4** S4 BENELUX kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien S4 BENELUX op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 23.5** S4 BENELUX behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor de ondernemer onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel.
- 23.6** S4 BENELUX verbindt er zich toe de op de Website geplaatste bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt en binnen de in deze voorwaarden geformuleerde beperkingen.

## **24 ANNULATIE**

- 24.1** De Koper is in geval van annulatie van de bestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de waarde van de bestelling met een minimum van 250 euro, onverminderd de mogelijkheid voor S4 BENELUX om een hogere schadevergoeding te bewijzen en te vorderen.
- 24.2** Wanneer de bestelde goederen bijvoorbeeld reeds in productie zijn, worden deze gefactureerd aan de prijs zoals vermeld op de bestelbon, met aftrek van de kosten voor de plaatsing en/of levering.

## **25 LEVERING**

- 25.1** De levering wordt geacht, ongeacht de bestemming, te geschieden op de maatschappelijke zetel van S4 BENELUX. Alle risico's verbonden aan zowel aangeleverde goederen als voor de Koper bestemde goederen (o.m. voor verlies, diefstal en vernietiging of beschadiging) gaan op dat ogenblik over op de Koper. Het vervoer van de goederen geschiedt steeds voor rekening en op risico van de Koper, zelfs indien franco verzonden.
- 25.2** Indien de zaken ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer ter afname voor de Koper gereed staan en zulks aan de Koper is medegedeeld, is de Koper tot onmiddellijke afname verplicht. Ingeval de Koper de goederen niet afneemt na verloop van een termijn van 14 dagen na verwittiging dat de goederen ter zijner beschikking staan, heeft S4 BENELUX het recht om, na verloop van de in een aangetekend schrijven bepaalde termijn, het contract als van rechtswege ontbonden te beschouwen. Zulks geldt onverminderd het recht voor S4 BENELUX om alsnog de uitvoering van de overeenkomst te vorderen. Na verloop van een termijn van 14 dagen na verwittiging dat de goederen ter beschikking staan van de Koper, zal voor de verdere opslag van de goederen in ieder geval en minstens een vergoeding aangerekend worden van 2% van de verkoopprijs, per week.
- 25.3** Indien de Koper een eigen aangifte tot faillietverklaring heeft gedaan dan wel indien jegens de Koper door een of meer van zijn schuldeisers een verzoek daartoe is ingediend, is de Koper bevoegd levering en verzending op te schorten, totdat op die aangifte of dat verzoek is beslist.
- 25.4** Verpakking staat, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ter beoordeling van S4 BENELUX en wordt tegen kostprijs berekend.

- 25.5** S4 BENELUX is te allen tijde tot deelleveringen gerechtigd, welke als afzonderlijke leveringen worden aangemerkt.
- 25.6** S4 BENELUX is niet aansprakelijk voor vertraging of uitblijven van de levering door toedoen van de vervoerder.
- 25.7** De verzendkost bedraagt 15 euro per levering voor colli's tot 30kg en 30€ voor paletten tenzij anders vermeld op de offerte.

## **26 LEVERINGSTERMIJN**

- 26.1** De opgegeven leveringstermijn is, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, louter indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn door welke oorzaak dan ook geeft de Koper geen recht om ontvangst en/of betaling van de zaken te weigeren, noch enige vergoeding van S4 BENELUX te eisen.
- 26.2** Zo tussen partijen wel een bindende leveringstermijn werd afgesproken in de offerte, is S4 BENELUX enkel in gebreke nadat zij schriftelijk in gebreke werd gesteld door de Koper en slechts voor zover deze zelf zijn verplichtingen is nagekomen. De levertermijn gaat pas in nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens die de Koper dient te verstrekken, evenals het gevraagde voorschot, in het bezit zijn van S4 BENELUX.
- 26.3** Wanneer de leveringstermijn wordt onderbroken door de Koper, zijn vertegenwoordigers of derden die in opdracht van de Koper werken, is de Koper een vergoeding verschuldigd van 250 euro per dag.

## **27 OVERMACHT**

- 27.1** Wanneer ten gevolge van overmacht, ook bij de leveranciers van S4 BENELUX, deze laatste niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt S4 BENELUX zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat hierover enige schadevergoeding door de Koper kan gevorderd worden.
- 27.2** De Koper aanvaardt dat als overmacht geldt: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbeving, bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan, bij S4 BENELUX dan wel haar leveranciers, vertraagde of te late levering door de leveranciers van S4 BENELUX, vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van elke aard van en naar S4 BENELUX, import- of exportbeperkingen van welke aard dan ook, totale of gedeeltelijke staking, politieke gebeurtenissen waardoor de fabricatiebevoorrading/verzending doorbroken wordt, machinebreuk, lock-out en in het algemeen redenen die de normale gang van de bedrijvigheid belemmeren.

## **28 BETALINGSTERMIJN EN INCASSO**

- 28.1** Facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldag, onder voorbehoud van goedkeuring en aanpassing van de voorwaarden voor de betalingswijze(n) door de afdeling kredietmanagement. Het bedrag van de factuur moet netto worden betaald. Disconto en bankkosten zijn ten laste van de Koper.
- 28.2** Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van S4 BENELUX, ongeacht de wijze waarop betaald wordt en zelfs indien S4 BENELUX op de Koper wissels zou trekken of betaling door financiële instellingen zou laten ontvangen. Wanneer de wissels aanvaard worden in betaling, brengt dit geen schuldvernieuwing teweeg. Alle kosten verbonden aan het disconteren van de wissel, zijn steeds ten laste van de Koper.
- 28.3** Indien S4 BENELUX deelleveringen heeft verricht worden deze als afzonderlijke levering gefactureerd. Iedere (deel-)betaling strekt eerstens tot voldoening van de zaken, welke door natrekking verbonden kunnen worden aan een andere zaak.

- 28.4** Bij niet-betaling op de vervaldag of in geval van laattijdige betaling van de factuur is van rechtswege en zonder ingebrekestelling conventionele intrest verschuldigd van 12% per jaar. Eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd in geval van niet-betaling op de vervaldag of in geval van laattijdige betaling van de facturen, ten belope van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 50 EUR per factuur) als schadebeding, onverminderd de mogelijkheid voor S4 BENELUX om een hogere schadevergoeding te bewijzen.
- 28.5** S4 BENELUX heeft te allen tijde het recht vóór levering, deellevering daaronder begrepen, van de Koper te verlangen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichting. Indien de Koper een dergelijke zekerheid niet stelt heeft S4 BENELUX het recht verdere leveringen te staken.
- 28.6** Indien de Koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt worden alle openstaande vorderingen van S4 BENELUX onmiddellijk opeisbaar.
- 28.7** In een wederkerige handelsrelatie, is S4 BENELUX gerechtigd om te allen tijde alle tegoeden die zij heeft van de Koper te compenseren met schulden aan de Koper, zelfs na samenloop.
- 28.8** Door een ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Koper is aansprakelijk voor alle door S4 BENELUX geleden en te lijden schade.
- 28.9** Indien de Koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met S4 BENELUX gesloten overeenkomst voortvloeien dan wel in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de Koper of diens overlijden, is S4 BENELUX gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (en het door S4 BENELUX geleverde, voorzover nog niet betaald, terug te vorderen) zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist en/of betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere levering vooruitbetaling te eisen. In deze gevallen worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Koper is aansprakelijk voor alle door S4 BENELUX geleden en nog te lijden schade.
- 28.10** Op straffe van verval, dient het protest tegen de facturen binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven te gebeuren. De datum en het factuurnummer dienen vermeld te worden in het aangetekend schrijven, zoniet wordt dit schrijven als niet-bestaande beschouwd.
- 28.11** Verkopen via de Website zijn onmiddellijk betaalbaar. De online bestelling zal maar verwerkt worden na verzending van de orderbevestiging en na ontvangst van betaling.

## **29 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 29.1** S4 BENELUX behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde maar niet-betaalde zaken voor. Dit eigendomsvoorbehoud strekt tot zekerheid voor al hetgeen de Koper terzake of in verband met door S4 BENELUX gedane leveringen met inbegrip van rente en kosten die aan S4 BENELUX verschuldigd is. De eigendom gaat dus maar over op de Koper zodra de Koper aan haar verplichtingen jegens S4 BENELUX heeft voldaan.
- 29.2** De Koper is niet bevoegd over goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud van S4 BENELUX rust, op enigerlei wijze te beschikken. De Koper is verplicht zolang het eigendomsvoorbehoud van S4 BENELUX niet is geëindigd, de geleverde zaken op een dusdanige wijze voorhanden te hebben, dat de zaken onmiddellijk voor iedereen als eigendom van S4 BENELUX herkenbaar zijn. De onbetaalde goederen mogen derhalve in geen geval worden beleend of in pand tot zekerheid aan anderen worden overgedragen
- 29.3** S4 BENELUX is bevoegd door een onafhankelijke accountant controle te doen uitoefenen in de boeken van de Koper teneinde aldus te kunnen nazien op de naleving van dit artikel.

- 29.4** Bij niet nakoming door Koper van enige verplichting jegens S4 BENELUX is S4 BENELUX gerechtigd alle zaken waarop ingevolge het voorgaande het eigendomsvoorbehoud rust, zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Zo S4 BENELUX van dit terugnamerecht gebruik maakt, wordt de overeenkomst automatisch en van rechtswege geacht te zijn onbonden lastens de Koper. In dat geval is de Koper hoe dan ook een schadevergoeding verschuldigd die forfaitair geraamd wordt op 30% van de waarde van de bestelling met een minimum van 500 euro, onverminderd het recht van S4 BENELUX om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.
- 29.5** De Koper is verplicht deze zaken op eerste aanmaning van S4 BENELUX franco aan S4 BENELUX te retourneren. Een en ander laat het recht van S4 BENELUX op schadevergoeding onverlet.

### **30 GARANTIE - RISICO - KLACHTEN**

- 30.1** Garantie: S4 BENELUX staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften en dit voor een termijn van één jaar na levering van de producten. S4 BENELUX is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van geleverde goederen, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de Koper of zijn aangestelden.
- 30.2** De Koper dient het geleverde dadelijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene. In geval de Koper meent dat er sprake is van zichtbare gebreken, is deze verplicht daarvan onverwijld door de vervoerder aantekening op de vrachtbrief of pakbon te doen maken. Die vrachtbrief of pakbon moet onmiddellijk aan S4 BENELUX gezonden worden en de Koper moet zich tevens onmiddellijk met S4 BENELUX in verbinding stellen teneinde S4 BENELUX te informeren.
- 30.3** Eventuele klachten moeten schriftelijk per aangetekend schrijven bij S4 BENELUX worden ingediend binnen drie werkdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door Koper aanvaard.
- 30.4** Het aanvaarden van de factuur ontslaat S4 BENELUX in ieder geval van elke verantwoordelijkheid voor zichtbare gebreken. Het gebruik, zelfs van een gedeelte van de levering, impliceert de goedkeuring van de zichtbare gebreken.
- 30.5** Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met behoorlijke spoed zijn opgespoord en binnen drie dagen worden ingediend bij aangetekend schrijven na de ontdekking ervan en de goederen inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt.
- 30.6** De aansprakelijkheid van S4 BENELUX is zowel bij zichtbare als onzichtbare gebreken beperkt tot herlevering van het door een gebrek aangetast goed, zulks onder retournering van de gebrekkige zaken. Indien S4 BENELUX zaken van derden betreft of betrokken heeft is de aansprakelijkheid of aansprakelijkheid van S4 BENELUX beperkt tot datgene waarvoor de leverancier van S4 BENELUX jegens S4 BENELUX aansprakelijk is.
- 30.7** Behoudens in geval van bedrog, is de aansprakelijkheid van S4 BENELUX in elk geval beperkt tot de gefactureerde en betaalde waarde van het door een gebrek aangetast goed, met uitsluiting van enig recht van de Koper op terugbetaling van de prijs. De Koper heeft geen recht op vergoeding van enige andere directe of indirecte schade (zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste omzet, verlies aan goodwill, verlies van cliënteel, etc.).
- 30.8** De Koper is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan al hetgeen S4 BENELUX nodig acht, zoals inspectie van de leveringen door of vanwege de Koper, om de gegrondheid van de klacht na te trekken.

- 30.9** Producten mogen niet door de Koper worden teruggestuurd zonder schriftelijke toestemming van S4 BENELUX. Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning van de gegrondheid van de klacht. Nadat de Koper de toestemming ontvangen heeft moeten de producten tenzij deze beschadigd zijn ontvangen in ongeschonden staat in de originele verpakking aan S4 BENELUX teruggezonden worden. Dit op risico van de Koper. S4 BENELUX houdt in voorkomend geval de teruggezonden goederen voor rekening en risico van de Koper in bewaring.
- 30.10** S4 BENELUX is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van materiële of immateriële aard, veroorzaakt door haar Website of gerelateerde websites. Of het nu op vlak van prijs, afbeeldingen of teksten is, de geconstateerde fouten geven de Koper niet het recht om het betaalde bedrag van een product of een andere vorm van schadevergoeding op te eisen.

## **31 HANDTEKENING EN BEWIJS**

- 31.1** De Koper aanvaardt elektronische bewijsvoering.
- 31.2** De Koper is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.
- 31.3** De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Koper geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. De bekrachtiging van de Koper geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de Website.

## **32 INTELLECTUELE EIGENDOM – GEBRUIK VAN DE WEBSITE**

- 32.1** Alle gegevens betreffende de producten/samenstelling/toepassing, door S4 BENELUX verstrekt, blijven eigendom van S4 BENELUX, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht en/of indien de opdracht door ons is aanvaard of uitgevoerd. De Koper staat ervoor in, dat geen van deze door S4 BENELUX verstrekte gegevens zal worden gekopieerd, aan derden getoond of door deze gebruikt dan wel ter hunner beschikking gesteld zonder uitdrukkelijk vooraf gekregen schriftelijke toestemming. S4 BENELUX is gerechtigd van de Koper ten alle tijde te vorderen, dat deze ons deze gegevens retourneert. Hij dient aan dat verzoek terstond te voldoen.
- 32.2** De informatie op de Website mag enkel gedownload worden voor informatieve doeleinden. Elk ander gebruik is verboden.
- 32.3** Alle teksten, werken, tekeningen, beelden en data alsmede alle benamingen, handelsnamen, domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze Website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij S4 BENELUX, hetzij bij leveranciers of andere rechthebbenden liggen. De gehele of gedeeltelijke presentatie, reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassing en gebruik voor commerciële doeleinden op eender welke wijze, evenals het elektronisch opslaan of gebruiken voor onwettige doeleinden is verboden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van S4 BENELUX, haar leveranciers of de rechtmatige eigenaars, behalve om de producten of diensten te identificeren.
- 32.4** Alle communicatie die de gebruiker naar de Website verzendt, wordt beschouwd als niet-vertrouwelijk en waarop de Koper geen auteursrechten kan doen gelden. S4 BENELUX is niet verantwoordelijk voor deze communicatie. S4 BENELUX heeft het recht om deze communicatie te verwijderen, kopiëren, openbaar te maken, te distribueren, over te nemen en op andere manieren te gebruiken voor alle mogelijke doeleinden.
- 32.5** De Website en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van bepaalde (hyper-) links die leiden naar websites buiten het domein van S4 BENELUX, zijn eigendom van S4 BENELUX. Het is niet toegestaan om de site of gedeelten daarvan openbaar te maken, te

kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van S4 BENELUX. Deze toestemming is niet benodigd voor persoonlijk en niet commercieel gebruik van de Website.

- 32.6** De Website bevat doorverwijzingen naar andere websites. S4 BENELUX is niet verantwoordelijk voor het verwerken van persoonlijke gegevens door deze websites. Ons cookie- en privacybeleid, dat op de Website kan geconsulteerd worden, is bijgevolg niet toepasselijk op dergelijke websites.

### **33 ADRESVERANDERING – OVERDRACHT VAN RECHTEN:**

- 33.1** De Koper dient S4 BENELUX onverwijld elke adreswijziging ter kennis te brengen. Zo dit niet geschiedt, zal alle briefwisseling geacht worden te zijn ontvangen zo zij gericht werd aan het in de bestelbon of orderbrief vermelde adres van de Koper.
- 33.2** Zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming mag de Koper zijn rechten en verbintenissen jegens S4 BENELUX niet overdragen aan derden. Indien de Koper met schending van het voorgaande verbod alsnog zijn rechten geheel of ten dele zou overdragen aan een derde, wordt de schuldvordering die hij ten aanzien van derden zou hebben automatisch en van rechtswege overgedragen aan S4 BENELUX.

### **34 VRIJWARING**

- 34.1** Indien S4 BENELUX inbreuk zou maken op rechten van derden – geheel of gedeeltelijk - door de uitvoering van de opdracht van de Koper, verbindt de Koper er zich onvoorwaardelijk toe om S4 BENELUX te vrijwaren voor alle gevolgen daarvan.

### **35 OVERMACHT**

- 35.1** S4 BENELUX is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder hier onder meer wordt begrepen: iedere gebeurtenis waar de ondernemer redelijkerwijze geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot stakingen, lock-out, onderbrekingen in het transport en de distributie, oorlogsdaden, brand, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen of leveringen, uitval van systemen, en dergelijke meer.
- 35.2** Partijen zullen in een dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren, teneinde de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk voort te zetten of aan te vatten. Ingeval de periode van noodsituatie of overmacht langer dan 3 maanden duurt, heeft elk van de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.

### **36 GESCHILLEN**

- 36.1** Voor alle geschillen waarbij S4 BENELUX betrokken is, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.
- 36.2** Deze rechtbanken passen uitsluitend het Belgisch recht toe, met uitsluiting van de regels van het Weens Koopverdrag.



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 37 PRÉAMBULE – DÉFINITION

**37.1** S4 BENELUX BV est une société belge dont le siège social est établi à B-2550 Kontich, Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4 et qui est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0881.913.310 (ci-après dénommée « S4 BENELUX »).

#### 37.2 Définitions :

- *Conditions générales* : Conditions générales de vente actuelles ;
- *Consommateur* : la personne physique qui agit à des fins étrangères à ses activités commerciales, industrielles, artisanales ou professionnelles ;
- *Jour* : jour civil ;
- *Support durable* : tout moyen, en ce compris les courriers électroniques, permettant au consommateur ou au sous-traitant d'enregistrer des informations qui lui sont personnellement destinées de manière à rendre possible leur consultation ou leur utilisation ultérieure au cours d'une période adaptée à la finalité pour laquelle les informations sont utilisées ainsi que la reproduction à l'identique des informations enregistrées ;
- *Acquéreur* : destinataire des produits et/ou services de S4 BENELUX, qu'il soit consommateur ou non ;
- *Contrat à distance* : contrat dans le cadre d'un système de vente à distance de produits et/ou de services organisé par S4 BENELUX pour lequel il est fait usage exclusivement d'une ou de plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat ;
- *Technique de communication à distance* : moyens pouvant être utilisés pour conclure un contrat, sans que l'Acquéreur et S4 BENELUX ne doivent se trouver simultanément au même endroit ;
- *Site Web* : [www.S4benelux.be](http://www.S4benelux.be)

### 38 CHAMP D'APPLICATION

**38.1** Sauf accord contraire exprès écrit, les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à toutes les offres et tous les contrats entre S4 BENELUX et l'Acquéreur, en ce compris, toutes les commandes et tous les achats effectués via la boutique en ligne pour autant qu'elle soit disponible sur le site Web.

**38.2** Les Conditions générales s'appliquent tant à la vente et à la livraison de produits qu'à la fourniture de services, le cas échéant.

**38.3** S4 BENELUX a le droit de modifier les Conditions générales à tout moment et sans notification préalable.

**38.4** L'Acquéreur peut toujours consulter les Conditions générales sur le site Web ainsi qu'en obtenir une copie de la part de S4 BENELUX, sur simple demande.

**38.5** Les éventuelles références ou clauses formulées par l'Acquéreur – entre autres, sans s'y limiter, relatives à ses propres conditions générales - s'appliquent uniquement moyennant l'accord exprès écrit de S4 BENELUX. Si S4 BENELUX accepte expressément et par écrit l'application des conditions générales ou particulières de l'Acquéreur, les présentes Conditions générales s'appliquent tout de même de manière complémentaire.

**38.6** La signature du bon de commande/de l'offre (ou la commande via le site Web) implique nécessairement l'acceptation des présentes Conditions générales. En acceptant les

produits, l'Acquéreur marque son accord avec les Conditions générales, même si aucun bon de commande ou aucune offre n'a été établi(e).

- 38.7** La nullité d'une ou de plusieurs disposition(s) des Conditions générales ne compromet pas la validité des autres dispositions ni celle du contrat.
- 38.8** Le droit belge régit ce qui n'est pas expressément défini dans les présentes Conditions générales de vente.

## **39 PRIX**

- 39.1** Tous les prix indiqués le sont en euros et s'entendent hors TVA et autres prélèvements ou taxes.
- 39.2** Les prix de vente reposent sur les prix existants, les taux de change, les salaires, les impôts, les droits, les charges, les frais de transport, etc. au moment de la confirmation de la commande. En cas de modification d'un ou de plusieurs de ces facteurs avant la livraison, S4 BENELUX se réserve le droit de modifier les prix convenus en conséquence.
- 39.3** L'offre de prix est valable uniquement pour les produits indiqués dans l'offre. En cas d'offre composée, il n'existe aucune obligation de livrer une partie de l'offre à la partie correspondante du prix total.
- 39.4** S4 BENELUX se réserve le droit de demander un acompte au moment de la commande.

## **40 OFFRE DE PRIX, DEVIS**

- 40.1** Sauf accord exprès contraire, les offres de prix écrites de S4 BENELUX sont valables pendant trente (30) jours uniquement.
- 40.2** Toutes nos offres sont basées sur une livraison dans des conditions et à des heures de travail normales. Ces offres sont toujours soumises aux fluctuations éventuelles du prix des matières premières, des salaires, du carburant et de l'énergie.
- 40.3** Le simple établissement d'un devis, d'une estimation, d'un calcul préalable ou de toute autre communication analogue ou promotion, assortie ou non d'une offre, sous quelque forme que ce soit et par qui que ce soit, n'engagent en rien S4 BENELUX et ne l'obligent pas à conclure de contrat.
- 40.4** Si les offres ou les confirmations de commande sont basées sur des données, numéros, dessins, etc. fournis par l'autre partie, S4 BENELUX peut supposer que ces données sont correctes. Pour une commande d'articles sur mesure ou sur plan, S4 BENELUX établit l'offre selon les mesures, nombres et données communiqués par l'Acquéreur, qui endosse l'entière responsabilité quant à leur exactitude. L'Acquéreur est tenu de vérifier l'exactitude du rendu des données, des nombres, des mesures et de la conformité des matériaux proposés dans le bon de commande.
- 40.5** Les prix et les images disponibles sur le site Web n'engagent pas S4 BENELUX et, dans des cas exceptionnels, peuvent contenir des informations erronées ou incomplètes. Le site Web peut également être sujet à des erreurs techniques ponctuelles qui, dès leur identification, seront corrigées dans les meilleurs délais.

## **41 CONTRAT**

- 41.1** Un contrat naît premièrement par une confirmation écrite de la commande ou par son exécution factuelle. Quant aux achats en ligne via le site Web, le contrat naît uniquement après confirmation écrite à l'Acquéreur par courrier électronique.
- 41.2** Les ajouts au ou les modifications du contrat lient S4 BENELUX uniquement si cette dernière les a approuvés par écrit. En cas de différence entre la commande passée par l'Acquéreur et la confirmation écrite de la commande par S4 BENELUX, seule la confirmation de S4 BENELUX la lie. S4 BENELUX est seulement liée après confirmation écrite de la mission.

- 41.3** Les commandes prises par un représentant ou un employé de S4 BENELUX sont valables uniquement après confirmation écrite par une personne compétente que S4 BENELUX peut lier à cet égard.
- 41.4** S4 BENELUX peut s'informer, dans le cadre légal, quant à la capacité de l'Acquéreur à satisfaire à ses obligations de paiement ainsi qu'à tous les faits et facteurs pertinents pour une conclusion responsable du contrat à distance. Si, sur fond de cette analyse, S4 BENELUX a des motifs valables pour ne pas conclure le contrat, elle a le droit de rejeter une commande ou une demande en indiquant ses raisons ou d'assortir l'exécution de conditions particulières.
- 41.5** S4 BENELUX se réserve le droit de refuser des commandes en cas de réelles présomptions d'abus de droit ou de mauvaise foi, de réelles présomptions de finalités commerciales inacceptables dans le chef du sous-traitant ou d'épuisement du stock d'un article déterminé.
- 41.6** S4 BENELUX s'engage à traiter les commandes passées sur le site Web dans les limites du stock et selon les termes formulés dans les présentes Conditions générales.

## **42 ANNULATION**

- 42.1** En cas d'annulation de la commande, l'Acquéreur est redevable d'une indemnité forfaitaire à hauteur de 30% de la valeur de la commande avec un minimum de 250 euros, sans préjudice de la possibilité pour S4 BENELUX de prouver et de réclamer une indemnité plus élevée.
- 42.2** Par exemple, les produits commandés déjà en production seront facturés au prix indiqué sur le bon de commande, déduction faite des coûts de placement et/ou de livraison.

## **43 LIVRAISON**

- 43.1** La livraison est réputée avoir lieu, quelle qu'en soit la destination, au siège social de S4 BENELUX. Dès ce moment, tous les risques liés tant aux produits livrés qu'à ceux destinés à l'Acquéreur (entre autres, perte, vol et destruction ou détérioration) sont transférés à l'Acquéreur. Le transport des produits s'effectue toujours aux frais et aux risques de l'Acquéreur, même s'il s'agit d'un envoi franco de port.
- 43.2** Si les produits, quel que soit le mode de transport convenu, sont prêts à être livrés à l'Acquéreur et que ce dernier en a été informé, il est tenu d'en prendre livraison immédiatement. Si l'Acquéreur ne prend pas livraison des produits au terme d'un délai de 14 jours à compter de la notification mentionnant que les produits sont à sa disposition, S4 BENELUX a le droit de considérer le contrat comme résilié de plein droit après l'expiration du délai fixé dans une lettre recommandée. Il en va de même sans préjudice du droit de S4 BENELUX de réclamer tout de même l'exécution du contrat. Après l'expiration du délai de 14 jours après notification mentionnant que les produits sont à la disposition de l'Acquéreur, une indemnité de minimum 2% du prix de vente sera facturée par semaine, dans tous les cas.
- 43.3** Si l'Acquéreur se déclare lui-même en faillite ou si une demande à cet effet a été déposée envers l'Acquéreur par un ou plusieurs de ses créanciers, S4 BENELUX a le droit de suspendre la livraison et l'expédition jusqu'à ce qu'une décision soit prise quant à cette déclaration ou à cette demande.
- 43.4** Sauf accord exprès écrit contraire, l'emballage est à la discrétion de S4 BENELUX et sera facturé au prix coûtant.
- 43.5** S4 BENELUX a le droit à tout moment de réaliser des livraisons partielles, qui sont considérés comme des livraisons distinctes.
- 43.6** S4 BENELUX ne peut être tenue pour responsable de retard ou de défaut de livraison du fait du transporteur.

- 43.7** Les frais de livraison s'élèvent à un montant de 15 euros pour des colis jusqu'à 30 kg et 30 euros pour des palettes, sauf indication contraire dans l'offre.

#### **44 DÉLAI DE LIVRAISON**

- 44.1** Les délais de livraison sont indiqués purement à titre indicatif, à moins d'un accord exprès contraire. Un dépassement du délai de livraison, qu'elle qu'en soit la raison, n'accorde pas le droit à l'Acquéreur de refuser la réception et/ou le paiement des produits, ni de réclamer une quelconque indemnité de la part de S4 BENELUX.
- 44.2** Si un délai de livraison obligatoire a été convenu dans l'offre entre les deux parties, S4 BENELUX n'est en défaut qu'après avoir été mise en demeure par écrit par l'Acquéreur et uniquement si ce dernier a rempli ses propres obligations. Le délai de livraison n'est entamé qu'après réception par S4 BENELUX de toutes les données nécessaires à l'exécution du contrat ainsi que de l'acompte demandé, fournis par l'Acquéreur.
- 44.3** Si le délai de livraison est interrompu par l'Acquéreur, ses représentants ou des tiers travaillant à son compte, l'Acquéreur est redevable d'une indemnité de 250 euros par jour.

#### **45 FORCE MAJEURE**

- 45.1** Si, en cas de force majeure, et ce également auprès des fournisseurs de S4 BENELUX, cette dernière n'a pas la possibilité d'exécuter le contrat, elle se réserve le droit de mettre un terme au contrat ou d'en suspendre l'exécution, sans que l'Acquéreur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité à cet égard.
- 45.2** L'Acquéreur accepte les raisons suivantes comme cas de force majeure : guerre, menace de guerre, émeute, vandalisme, incendie, dégât des eaux, inondation, tremblement de terre, incident technique ou interruption des activités survenus de quelque nature et manière que ce soit, au sein de S4 BENELUX ou de ses fournisseurs, non-respect des délais ou retard de livraison dans le chef des fournisseurs de S4 BENELUX, difficultés ou entraves liées au transport, quelles qu'elles soient, en provenance ou en direction de S4 BENELUX, restrictions à l'importation ou à l'exportation de quelque nature que ce soit, grève totale ou partielle, événements politiques interrompant la fabrication, l'approvisionnement ou l'expédition, panne de machine, lock-out et de manière générale toute raison qui entrave le cours normal des activités.

#### **46 DÉLAI DE PAIEMENT ET ENCAISSEMENT**

- 46.1** Les factures sont payables au plus tard le jour de l'échéance, sous réserve de l'approbation et de l'adaptation des conditions liées au(x) mode(x) de paiement par le département de gestion des crédits. Le montant de la facture doit être payé net. Les taux d'escompte et les frais bancaires sont à la charge de l'Acquéreur.
- 46.2** Toutes les factures sont payables au comptant au siège social de S4 BENELUX, quel que soit le mode de paiement, et ce même si S4 BENELUX tire des lettres de change sur l'Acquéreur ou fait percevoir un paiement par des organismes financiers. L'acceptation des lettres de change comme moyen de paiement n'entraîne pas un renouvellement de la dette. Tous les frais liés à l'escompte de la lettre de change sont toujours à la charge de l'Acquéreur.
- 46.3** Si S4 BENELUX procède à des livraisons partielles, celles-ci sont facturées comme des livraisons distinctes. Tout paiement (partiel) vise d'abord le règlement du contrat qui, par incorporation, peut être lié à un autre contrat.
- 46.4** En cas de défaut de paiement à l'échéance ou de paiement tardif de la facture, un taux d'intérêt conventionnel est dû de plein droit et sans mise en demeure à concurrence de 12% par an. Une indemnité forfaitaire est également due de plein droit et sans mise en

demeure en cas de défaut de paiement à l'échéance ou de paiement tardif des factures, à hauteur de 10% du montant de la facture (avec un minimum de 50 € par facture), sans préjudice de la possibilité pour S4 BENELUX de justifier une indemnité plus élevée.

- 46.5** À tout moment, S4 BENELUX a le droit de réclamer à l'Acquéreur avant la livraison, en ce compris la livraison partielle, que ce dernier donne l'assurance suffisante quant au respect de ses obligations de paiement. Si l'Acquéreur ne donne pas une telle assurance, S4 BENELUX a le droit de suspendre d'autre livraison.
- 46.6** Dans le cas où l'Acquéreur ne paie pas dans le délai convenu, toutes les créances ouvertes à l'égard de S4 BENELUX sont immédiatement exigibles.
- 46.7** Dans le cadre d'une relation commerciale réciproque, S4 BENELUX a le droit, à tout moment, de compenser toutes les sommes dues par l'Acquéreur avec le montant dû à l'Acquéreur, même après concours.
- 46.8** En cas de dissolution, les créances existantes dans un sens et dans l'autre sont immédiatement exigibles. L'Acquéreur est responsable de tout préjudice subi par S4 BENELUX ou que cette dernière pourrait subir.
- 46.9** Si l'Acquéreur ne respecte pas, n'honore pas à temps ou ne remplit pas dûment les obligations qui lui incombent découlant du contrat conclu avec S4 BENELUX en vertu des présentes conditions ou en cas de suspension de paiement, d'arrêt ou de liquidation des affaires de l'Acquéreur ou de son décès, S4 BENELUX a le droit de dissoudre complètement ou partiellement le contrat (et de réclamer en retour les livraisons effectuées par ses soins dans la mesure où elles ne sont pas encore payées) sans intervention judiciaire et sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire, et/ou de réclamer le paiement de la partie exécutée du contrat, et/ou d'exiger le paiement anticipé pour toute autre livraison. Dans de tels cas, les créances existantes dans un sens et dans l'autre sont immédiatement exigibles. L'Acquéreur est responsable de tout préjudice subi par S4 BENELUX ou que cette dernière pourrait encore subir.
- 46.10** La contestation des factures doit se faire par lettre recommandée dans un délai de huit (8) jours à compter de la date de facturation sous peine de caducité. La date et le numéro de la facture doivent être mentionnés dans la lettre recommandée, à défaut de quoi le pli recommandé sera considéré comme inexistant.
- 46.11** Les ventes sur le site Web sont payables directement. La commande en ligne ne sera traitée qu'après l'envoi de la confirmation de la commande et la réception du paiement.

## **47 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

- 47.1** S4 BENELUX se réserve la propriété de tous les produits qu'elle a livrés mais qui n'ont pas été payés. Cette réserve de propriété sert de garantie pour toutes les dettes de l'Acquéreur à l'égard de S4 BENELUX relatives aux livraisons réalisées par S4 BENELUX, en ce compris les intérêts et les frais. L'Acquéreur ne devient donc propriétaire qu'à partir du moment où il a rempli toutes ses obligations envers S4 BENELUX.
- 47.2** L'Acquéreur n'est, d'aucune manière, autorisé à disposer de produits sur lesquels repose la réserve de propriété de S4 BENELUX. Il incombe à l'Acquéreur de garantir la disponibilité des produits livrés de manière à ce qu'ils puissent être identifiés immédiatement par chacun comme étant la propriété de S4 BENELUX aussi longtemps que la réserve de propriété de S4 BENELUX n'est pas levée. Les produits non payés ne peuvent dès lors en aucun cas être prêtés ou remis à autrui en nantissement.
- 47.3** S4 BENELUX est habilitée à faire réaliser par un comptable indépendant un contrôle des livres de l'Acquéreur afin de pouvoir vérifier le respect de cet article.
- 47.4** En cas de non-respect par l'Acquéreur d'une quelconque obligation à l'égard de S4 BENELUX, cette dernière est autorisée à reprendre sans intervention judiciaire tous les

produits sur lesquels repose la réserve de propriété en vertu de ce qui précède. Si S4 BENELUX fait usage de ce droit de reprise, le contrat est automatiquement et de plein droit réputé résilié à la charge de l'Acquéreur. Le cas échéant, l'Acquéreur est redevable en tout état de cause d'une indemnité estimée de manière forfaitaire à 30 % de la valeur de la commande avec un minimum de 500 euros, sans préjudice du droit de S4 BENELUX de prouver et de réclamer une indemnité plus élevée.

**47.5** L'Acquéreur est tenu de retourner ses produits par envoi franco de port à S4 BENELUX à la première sommation de cette dernière, sans préjudice du droit de S4 BENELUX d'obtenir une indemnité.

## **48 GARANTIE - RISQUE - RÉCLAMATIONS**

**48.1** Garantie : S4 BENELUX garantit que les produits respectent le contrat et les spécifications mentionnées dans l'offre et satisfont aux exigences raisonnables de fiabilité et/ou d'utilité ainsi qu'aux dispositions légales et/ou prescriptions des pouvoirs publics existantes à la date de la conclusion du contrat, et ce pour un délai d'un (1) an à compter de la livraison des produits. S4 BENELUX ne peut être tenue responsable des problèmes découlant d'une utilisation inappropriée et/ou impropre des produits livrés, d'un cas de force majeure ou d'un acte ou d'une faute intentionnelle de quiconque, en ce compris l'Acquéreur ou ses préposés.

**48.2** Il incombe à l'Acquéreur de contrôler les produits livrés immédiatement après la livraison quant à des anomalies éventuelles par rapport à ce qui a été convenu. Dans le cas où l'Acquéreur estime que des vices apparents sont présents, il est tenu de les faire indiquer immédiatement par le transporteur sur la lettre de voiture ou sur le bon de livraison. Cette lettre de voiture ou ce bon de livraison doit être envoyé(e) directement à S4 BENELUX et l'Acquéreur doit également prendre contact immédiatement avec S4 BENELUX en vue de l'en informer.

**48.3** Les plaintes éventuelles doivent être introduites par écrit et par lettre recommandée auprès de S4 BENELUX dans un délai de trois (3) jours ouvrables à compter de la date de livraison. Après l'expiration de ce délai, le produit livré est réputé irrévocablement et inconditionnellement accepté par l'Acquéreur.

**48.4** Dans tous les cas, l'acceptation de la facture décharge S4 BENELUX de toute responsabilité quant aux vices apparents. L'utilisation, même d'une partie de la livraison, implique l'approbation des vices apparents.

**48.5** Les vices cachés peuvent donner lieu à une indemnité uniquement s'ils sont remarqués rapidement et transmis par lettre recommandée dans un délai de trois (3) jours à compter de leur découverte et dans la mesure où les produits n'ont pas été traités ou transformés dans l'intervalle.

**48.6** La responsabilité de S4 BENELUX relative aux vices apparents ou cachés se limite à une nouvelle livraison du produit atteint d'un vice, à condition que ce produit soit renvoyé. Si S4 BENELUX se procure ou s'est procuré des marchandises auprès de tiers, la responsabilité de S4 BENELUX se limite à celle que le fournisseur de S4 BENELUX a envers cette dernière.

**48.7** À l'exception d'un cas de fraude, la responsabilité de S4 BENELUX est, dans tous les cas, limitée à la valeur facturée et payée du produit atteint d'un vice, à l'exclusion de tout droit de l'Acquéreur au remboursement du prix. L'Acquéreur n'a pas droit à une indemnisation d'un quelconque dommage direct ou indirect (tel que, sans s'y limiter, le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de goodwill, la perte de clientèle, etc.).

**48.8** L'Acquéreur est tenu de prêter son concours entier à tout ce que S4 BENELUX juge nécessaire, comme l'inspection des livraisons par ou pour l'Acquéreur, en vue d'analyser la pertinence de la plainte.

- 48.9** Les produits ne peuvent pas être renvoyés par l'Acquéreur sans consentement écrit de S4 BENELUX. Le consentement précité n'implique pas la reconnaissance de la pertinence de la plainte. Après réception du consentement par l'Acquéreur, les produits doivent être renvoyés intacts dans leur emballage d'origine à S4 BENELUX, sauf s'ils ont été réceptionnés endommagés, et ce, aux risques de l'Acquéreur. Le cas échéant, S4 BENELUX conserve les produits renvoyés aux frais et risques de l'Acquéreur.
- 48.10** S4 BENELUX n'est pas responsable des dommages directs ou indirects, de nature matérielle ou immatérielle, causés par son site Web ou des sites Web liés. Qu'il s'agisse des prix, des images ou des textes, les erreurs constatées n'autorisent pas l'Acquéreur à exiger le montant versé pour un produit ou toute autre forme d'indemnisation.

## **49 SIGNATURES ET PREUVE**

- 49.1** L'Acquéreur accepte les preuves électroniques.
- 49.2** L'Acquéreur est lui-même le seul responsable de l'exactitude de l'ensemble des données qu'il/elle fournit.
- 49.3** La confirmation finale de la commande par l'Acquéreur vaut acceptation de la commande au prix fixé. La validation de l'Acquéreur tient lieu de signature et d'approbation explicite de toutes les transactions réalisées à travers le site Web.

## **50 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – UTILISATION DU SITE WEB**

- 50.1** Toutes les données relatives aux produits, à la composition, à l'application fournies par S4 BENELUX restent la propriété de S4 BENELUX, même si des frais sont portés en compte à cet égard et/ou si la mission a été acceptée ou exécutée par nos soins. L'Acquéreur s'engage à ce qu'aucune des données fournies par S4 BENELUX ne soit copiée, divulguée à des tiers ou utilisée par eux, ou mise à leur disposition sans autorisation expresse écrite préalable à cet égard. S4 BENELUX est autorisée, à n'importe quel moment, à requérir de l'Acquéreur que ce dernier lui restitue ces données. Il lui incombe de se conformer à cette demande sans délai.
- 50.2** Les informations contenues sur le Site Web peuvent être téléchargées à des fins informatives uniquement. Tout autre usage est interdit.
- 50.3** Tous les textes, travaux, dessins, images et données, ainsi que les appellations, marques commerciales, noms de domaines, marques, logos et autres éléments de ce site Web sont protégés par des droits de propriété intellectuelle reposant auprès de S4 BENELUX, de fournisseurs ou d'autres ayants-droits. La présentation, reproduction, diffusion, vente, distribution, publication, adaptation et utilisation complète ou partielle à des fins commerciales, quelles qu'elles soient, ainsi que l'enregistrement électronique ou l'utilisation à des fins illégales sont interdits en l'absence d'une autorisation écrite préalable de S4 BENELUX, de ses fournisseurs ou des propriétaires légitimes, à l'exception de fins d'identification des produits ou services.
- 50.4** Toute communication envoyée par l'utilisateur au site Web est considérée comme non confidentielle. L'Acquéreur ne peut y faire valoir aucun droit d'auteur. S4 BENELUX n'est pas responsable de cette communication. S4 BENELUX a le droit de supprimer, copier, rendre publique, distribuer, reprendre ou utiliser cette communication de toute autre manière à toutes fins possibles.
- 50.5** Le site Web et tous ses éléments, à l'exception de certains liens (hypertextes) qui renvoient à des sites Web en dehors du domaine de S4 BENELUX, sont la propriété de S4 BENELUX. Il n'est pas permis de rendre public, de copier ou d'enregistrer le site ou certaines de ses parties sans l'autorisation écrite explicite de S4 BENELUX. Cette

autorisation n'est pas nécessaire pour une utilisation personnelle et non commerciale du site Web.

- 50.6** Le site Web contient des liens renvoyant vers d'autres sites Web. S4 BENELUX n'est pas responsable du traitement des données à caractère personnel par ces sites Web. Notre politique en matière d'utilisation de cookies et de la protection de la vie privée, disponible sur le site Web, n'est dès lors pas applicable à de tels sites Web.

## **51 CHANGEMENT D'ADRESSE - CESSIION DE DROITS :**

- 51.1** L'Acquéreur est tenu d'informer S4 BENELUX immédiatement de tout changement d'adresse. À défaut, toute correspondance sera considérée comme reçue dans la mesure où elle aura été envoyée à l'adresse mentionnée par l'Acquéreur sur le bon ou la lettre de commande.
- 51.2** Sans autorisation préalable et écrite, l'Acquéreur ne peut transférer à des tiers ses droits et obligations envers S4 BENELUX. Si l'Acquéreur enfreignait l'interdiction précitée en transférant tout ou partie de ses droits à un tiers, la créance qu'il aurait envers des tiers serait transmise automatiquement et de plein droit à S4 BENELUX.

## **52 GARANTIE**

- 52.1** Si S4 BENELUX enfreignait totalement ou partiellement les droits de tiers par l'exécution de la mission de l'Acquéreur, ce dernier s'engage sans condition à protéger S4 BENELUX de toutes les conséquences qui en découleraient.

## **53 FORCE MAJEURE**

- 53.1** S4 BENELUX n'est pas responsable des conséquences d'une force majeure, incluant entre autres : tout évènement sur lequel l'entrepreneur n'a raisonnablement aucun contrôle, en ce compris, mais sans s'y limiter, des grèves, un lock-out, des interruptions dans le transport et la distribution, des actes de guerre, un incendie, des règlements ou prescriptions du gouvernement ou de l'administration, une impossibilité d'obtenir du gaz naturel et/ou d'autres combustibles ou des livraisons, une panne de systèmes, etc.
- 53.2** Le cas échéant, les parties fourniront tous les efforts raisonnables en vue de permettre la poursuite ou le lancement de l'exécution du contrat dans les plus brefs délais. Dans le cas où la période de situation d'urgence ou de force majeure dure plus de trois (3) mois, chaque partie a la possibilité de mettre fin au contrat unilatéralement par courrier recommandé.

## **54 LITIGES**

- 54.1** Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire d'Anvers sont compétents pour connaître des litiges impliquant S4 BENELUX.
- 54.2** Ces tribunaux appliquent exclusivement le droit belge, à l'exclusion des règles de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).