

## PRIVACY POLICY

Welcome to S4 BENELUX!

S4 BENELUX continuously strives to offer you a website at the highest standards. This includes the protection of your personal data. The protection of your personal data is extremely important to us. We make every effort to protect your privacy and ensure that you can continue to trust us with your personal data. For example, we always handle personal data securely and discreetly, and all reasonable protection measures are taken to avoid loss, alteration, unauthorised access, accidental disclosure to third parties and/or any other unlawful processing of personal data collected.

### Who we are?

**S4 BENELUX BV**, has its registered office located at Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4, 2550 Kontich, and is registered in the Crossroad Bank of Companies under number 0881.913.310 (hereafter 'S4 BENELUX', 'we', 'us').

Please find our contact details below:

S4 BENELUX  
Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4  
2550 Kontich  
 +32 (0) 3 444 05 00  
 [info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be)  
 [www.s4benelux.be](http://www.s4benelux.be)

We process your personal data in accordance with the applicable legal provisions for the protection of personal data, in particular Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and replacing Directive 95/46/EC (hereinafter, the "AVG") and the national implementing legislation.

### Clarification of terms used

For the purposes of this privacy statement, the concept of 'personal data' refers to: *any information relating to an identified or identifiable natural person (the 'data subject')*. A natural person shall be deemed 'identifiable' if he or she can be identified on a direct or indirect basis, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person. Hence, all information on the basis whereof a natural person can be identified must be taken into account. I.e.: amongst others the person's name, date of birth, address, telephone number, e-mail address, license plate number and IP-address are taken into account.

The term 'processing' has a broad scope and *inter alia* refers to the collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction of personal data.

## **Person responsible for the processing of your personal data (“controller”):**

S4 BENELUX is the legal person responsible for the processing of your personal data. This means that we determine the purposes and means of the processing of your personal data.

## **When do we collect your personal data?**

We collect your personal data when you:

- visit our website;
- create an account on our website;
- place and order in our webshop;
- want to subscribe as a customer;
- subscribe to our news letter
- contract our customer service (e.g. by phone or email);

As to the use of cookies, S4 BENELUX can refer to its cookie policy, that can be accessed through the following link

In principle, S4 BENELUX does not aim to collect personal data regarding persons younger than 16 years old. Persons younger than 16 years old may not provide S4 BENELUX with their personal data or with a statement of consent without providing the consent of the persons carrying the parental responsibility of such persons.

## **What personal data do we process, why and on which legal basis?**

In the schedule below you can read: which categories of personal data are processed by us, why such personal data is being processed (the ‘purposes’) and on which legal basis such processing takes place.

Each processing of your personal data has one or more specific purposes.

In addition, there is always a demonstrable legal basis for each processing. The numbering used in the column ‘legal basis’ has the following meaning:

- a) you have given your **consent** for the processing of personal data for one or more specific purposes;
- b) the processing of the personal data is necessary for the **performance of a contract** to which you are a contracting party;
- c) the processing is necessary in order to comply with a **legal obligation** incumbent on us as the controller;
- d) the processing is necessary in order to protect the **vital interests** of you or another natural person;
- e) the processing is necessary for the performance of a task carried out in the **public interest** or in the exercise of official authority vested in us;
- f) the processing is necessary for the purposes of the **legitimate interests** pursued by the controller or by a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject which require protection of personal data.

Categories of personal data	Purposes	Legal basis
Identification and contact data: user name, e-mail address, language selection (optional: surname, first name, address, telephone number, fax number, date of birth), payment data, IP address and IMEI code	Management and execution of your order	b)
Identification and contact data: user name, e-mail address, language selection (optional: surname, first name, address, telephone number, fax number, date of birth), payment data, IP address and IMEI code	Execution of the agreement (including invoicing)	b)
Identification and contact data: user name, e-mail address, language selection (optional: surname, first name, address, telephone number, fax number, date of birth), payment data, IP address and IMEI code	Service before, during or after sale and complaint handling	b)
Identification and contact data: user name, e-mail address, language selection (optional: surname, first name, address, telephone number, fax number, date of birth), payment data, IP address and IMEI code	Verzamelen van productfeedback ter verbetering van onze producten en diensten	f)
Identification and contact details (e-mail address), IP address and IMEI code	Informing you, as a customer, about our products and services by means of related communication (e.g. a newsletter)	f)
Identification and contact details (e-mail address), IP address and IMEI code	Informing you, as a prospect, about our products and services by means of related communication (e.g. a newsletter)	a)
Identification and contact data (surname, first name, address) and payment data	To meet legal, regulatory and administrative obligations	c)
Identification and contact data (surname, first name, address) and payment data	To defend and protect our rights	f)

## Your privacy-rights

In order to give you more control regarding the processing of personal data, you have various rights at your disposal. These rights are *inter alia* discussed and provided in articles 15-22 GDPR.

In particular, you have the following rights:

- **Right of access to the processed personal data (art. 15 GDPR):**

You have the right to obtain our confirmation as to whether or not your personal data is being processed, and, where that is the case, to obtain access to the personal data and the following information:

- a) The purposes of the processing;
- b) The categories of personal data concerned;
- c) The recipients or categories of recipient to whom the personal data have been or will be disclosed, in particular recipients in third countries or international organisations;
- d) Where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or, if not possible, the criteria used to determine that period;
- e) The existence of the right to request from the controller rectification or erasure of personal data or restriction of processing of personal data concerning the data subject or to object to such processing;
- f) the right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- g) where the personal data are not collected from the data subject, any available information as to their source;
- h) the existence of automated decision-making.

In the event that we cannot provide you access to the personal data (for example in the event of a legal obligation to restrict the data subject from access to such information), we shall inform you of the reasons of such an inability.

Furthermore, you can also request a copy of the personal data undergoing processing free of charge. Please note however, that we are entitled to charge reasonable fee based on administrative costs for each additional copy you request.

- **The right to be forgotten or to request erasure of personal data (art. 17 GDPR)**

In certain cases, you can ask us to delete your personal data. In this case, however, please note that we will no longer be able to provide you with a service if you so wish. Please also note that your right of erasure is not absolute. We have the right to continue to store your personal data if this is necessary for, amongst other things, the performance of the contract, the fulfilment of a legal obligation or the institution, exercise or substantiation of legal claims. We will inform you of this in more detail in our response to your request.

- **The right to rectification and addition (art. 16 GDPR):**

In the event that your personal data are inaccurate, dated or incomplete, you can request us to rectify or complete your personal data.

- **Right to restriction of processing (art. 18 GDPR):**

You shall have the right to obtain the restriction of processing where one of the following applies:

- a) You contest the accuracy of the personal data (in such an event the use of the personal data shall be limited for a period enabling us to verify the accuracy of the personal data);
  - b) The processing of the personal data is unlawful;
  - c) S4 BENELUX no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but you require them for the establishment, exercise or defence of legal claims;
  - d) Pending the verification whether the legitimate grounds for the processing of the personal data override those of the data subject, you may request S4 BENELUX to limit the usage of the personal data.
- **The right to data portability** (art. 20 GDPR):

Under certain conditions, you shall also have the right to request S4 BENELUX to transmit the personal data you provided with and for which you have given us your consent, to another controller. S4 BENELUX shall transmit such personal data directly to the new controller in so far as such transmission is technically feasible.

- **The right to object** (art. 21 GDPR):

Based on your particular situation, you can object to the processing of your personal data, if this processing is in our legitimate interest or in the fulfilment of a task of general interest. In that case, we will cease processing your personal data, unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which outweigh your interests, or if the processing of the personal data is related to the establishment, exercise or substantiation of a legal claim.

- **Automate individual decision-making, including profiling** (art. 22 GDPR):

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects or which may significantly affect you in a similar manner.

Such right can however not be invoked in the following circumstances:

- a) If the decision is authorised by law (for example: in order to prevent tax fraud);
  - b) If the decision is based on the data subject's explicit consent; or
  - c) If the decision is necessary for entering into, or performance of, a contract between the data subject and the data controller (note that in such instances, we shall always make a case by case assessment of whether less privacy intrusive methods can be applied to facilitate the entry into, or performance of the contract).
- **The right to withdraw your consent** (art. 7 GDPR):

Where the processing of personal data is based on consent, you shall have the right to withdraw such consent at any time through a simple request.

### **The exercise of your rights**

To exercise the rights listed above, you can contact S4 BENELUX via e-mail on the following e-mail address: [info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be). In order to verify your identity, S4 BENELUX asks you attach a copy of the front side of your ID-card to your e-mail.

All rights can be exercised free of charge, unless your request is manifestly unfounded or disproportionate (for example: due to the repetitive character of your request). In such cases, S4 BENELUX has the right to charge you with a proportional fee or to refuse to adhere to your request.

### **Transfer of personal data to third parties**

We will only pass on your personal data to third parties in accordance with the statutory provisions, if you have given your consent or if this is necessary for our services (based on our legitimate interest). Furthermore, we do not transfer personal data to third parties, unless we are obliged to do so on the basis of mandatory legal provisions (e.g. transfer to external bodies, such as supervisory or law enforcement authorities).

### **Categories of recipients**

Your personal data shall only be accessible within our company to those persons who require access to the personal data in order to comply with the contractual and legal obligations.

In some circumstances, S4 BENELUX 's employees and staff are assisted by external service providers in the execution of their tasks. In order to protect your personal data, S4 BENELUX has concluded an agreement with all such external service providers in order to guarantee the safe, respectful and cautious management and administration of your personal data.

### **Transfer of personal data to third countries**

Your personal data shall only be transferred or disclosed to processors or controllers in third countries in so far as S4 BENELUX is legally authorised to do so.

In so far as such disclosure or transfer is necessary, S4 BENELUX shall take appropriate measures to ensure that your personal data shall be significantly protected and that all disclosures or transfers of personal data outside of the EEA take place in a lawful and legitimate manner. In the event that a disclosure or transfer takes place to a country outside of the EEA, for which the European Commission has not determined that this country does not maintain an equivalent level of protection of the personal data, such disclosure or transfer shall always be subject to contractual or other legally binding instruments which under the terms and conditions for the transfer of personal data to third countries, such as the approved standard terms and provisions for the transfer of personal data to third countries as established by the European Commission. The standard provisions approved by the European Commission can be consulted via the following hyperlink: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_nl](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_nl).

### **Protection of your personal data**

We have taken all reasonable and suitable technical and organizational measures in order to protect your personal data as well as possible against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, personal data. As such, S4 BENELUX stores your personal data on one central and secured place on our server in order to ensure that third parties shall not have access to your personal data.

In cooperation with security experts, the security levels are constantly checked and adjusted to new security standards.

## Storage of personal data

S4 BENELUX stores your personal data for the period of time necessary for achieving the purpose for which such personal data is processed. Please note that S4 BENELUX must take into account a number of (legal) storage periods (time limits) which obliges S4 BENELUX to continue to store your personal data. In the event that no obligation or duty to store the personal data exists, the personal data shall be erased and destroyed on a routine basis once the purpose for which the personal data is collected has been achieved.

Furthermore, S4 BENELUX may store your personal data if you have given us your consent to do so or where such storage is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims. In this last instance, certain personal data shall be used for evidence purposes. Such personal data shall therefore be stored in line with the legal prescription period, which can amount up to a period of thirty years; the usual limitation period in relation to actions in personam amounts up to ten years.

## Complaints?

S4 BENELUX aims to take all necessary measures in order to guarantee the protection of your personal data. Should you have a complaint regarding the manner in which your personal data is processed, please feel free to contact S4 BENELUX. S4 BENELUX shall try to live up to your expectations and meet your concerns as soon as practically possible.


You may also file your complaint to the supervisory authority for personal data protection. The authority assigned to supervise our organization is the Belgian Data Protection Authority:


### Website:

<https://www.dataprotectionauthority.be/>

### Contact details:

Data Protection Authority  
Rue de la Presse 35, 1000 Brussels

 +32 (0)2 274 48 00


 +32 (0)2 274 48 35

 [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## Do you have any further questions?

Please feel free to contact us via phone, e-mail or letter. We are happy to answer your questions.

S4 BENELUX  
Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4  
2550 Kontich

 +32 (0) 3 444 05 00

 [info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be)

 [www.s4benelux.be](http://www.s4benelux.be)

## PRIVACYVERKLARING


Welkom bij S4 BENELUX! De bescherming van uw persoonsgegevens is uiterst belangrijk voor ons. Wij stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens veilig aan ons kunt blijven toevertrouwen. Zo gaan wij steeds op een veilige en discrete manier om met persoonsgegevens, en zijn alle redelijke beschermingsmaatregelen genomen teneinde verlies, wijziging, toegang door onbevoegden, accidentele verspreiding onder derden en/of elke andere onrechtmatige verwerking van verzamelde persoonsgegevens te vermijden.

### Wie zijn we?

**S4 BENELUX BV**, met maatschappelijke zetel te Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4, 2550 Kontich, en met ondernemingsnummer 0881.913.310 (hierna, 'S4 BENELUX', 'wij' of 'we').

Hieronder vindt u onze contactgegevens:

S4 BENELUX  
Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4  
2550 Kontich

 +32 (0) 3 444 05 00

 [info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be)

 [www.s4benelux.be](http://www.s4benelux.be)

Wij verwerken uw persoonsgegevens steeds volgens de geldende wettelijke bepalingen voor de bescherming van persoonsgegevens, met name de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna, de 'AVG') en de nationale uitvoeringswetgeving.

### Enkele begrippen toegelicht

Voor de toepassing van deze privacyverklaring wordt onder 'persoonsgegevens' verstaan: *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene')*. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Het gaat met andere woorden om alle informatie op basis waarvan een persoon geïdentificeerd kan worden. Daartoe behoren bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook uw IP-adres.

Het begrip 'verwerken' is heel ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, combineren, archiveren en wissen van gegevens.



## Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens (“verwerkingsverantwoordelijke”)

S4 BENELUX is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststellen.

### Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen onder meer persoonsgegevens wanneer u:

- Onze website bezoekt;
- Een account aanmaakt op de website;
- Een bestelling plaatst in onze webshop;
- Klant wil worden/wordt;
- Zich inschrijft op onze nieuwsbrief;
- Onze klantendienst contacteert (bv. telefonisch of per e-mail).

Wij maken gebruik van cookies om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers. Voor meer informatie over onze cookies verwijzen we naar onze disclaimer & cookie policy.

Wij beogen in principe geen persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Deze jongeren mogen zonder toestemming van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt, geen persoonsgegevens aan ons doorgeven of een toestemmingsverklaring afgeven.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij, waarom en gebaseerd op welke rechtsgrond?

In onderstaande tabel leest u: welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen (de ‘doeleinden’) en op welke rechtsgrond de verwerking is gebaseerd.

Elke verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt immers voor één of meerdere specifieke doeleinden.

Daarnaast is er steeds een aantoonbare rechtsgrond voor elke verwerking. De nummering die u terugvindt in de kolom ‘rechtsgrond’ heeft de volgende betekenis:

- a) u heeft **toestemming** gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- b) de verwerking is noodzakelijk voor de **uitvoering van een overeenkomst** waarbij u partij bent;
- c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** die op ons als verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d) de verwerking is noodzakelijk om de **vitale belangen** van u of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een **taak van algemeen belang** of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen;

- f) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde belangen** of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

Categorieën van persoonsgegevens	Doelinden	Rechts grond
Identificatie – en contactgegevens: gebruikersnaam, e-mailadres, taalkeuze ( <i>optioneel: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, faxnummer, geboortedatum</i> ), betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Beheer en uitvoering van uw bestelling	b)
Identificatie – en contactgegevens: gebruikersnaam, e-mailadres, taalkeuze ( <i>optioneel: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, faxnummer, geboortedatum</i> ), betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Uitvoering van de overeenkomst (met inbegrip van facturatie)	b)
Identificatie – en contactgegevens: gebruikersnaam, e-mailadres, taalkeuze ( <i>optioneel: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, faxnummer, geboortedatum</i> ), betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Service voor, tijdens of na verkoop en klachtenbehandeling	b)
Identificatie – en contactgegevens: gebruikersnaam, e-mailadres, taalkeuze ( <i>optioneel: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, faxnummer, geboortedatum</i> ), betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Verzamelen van productfeedback ter verbetering van onze producten en diensten	f)
Identificatie – en contactgegevens (e-mailadres), IP-adres en IMEI-code	U, als klant, informeren over onze producten en diensten door middel van gerelateerde communicatie (bv. een nieuwsbrief)	f)
Identificatie – en contactgegevens (e-mailadres), IP-adres en IMEI-code	U, als prospect, informeren over onze producten en diensten door middel van gerelateerde communicatie (bv. een nieuwsbrief)	a)
Identificatie – en contactgegevens (naam, voornaam, adres) en betalingsgegevens	Voldoen aan wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen	c)
Identificatie – en contactgegevens (naam, voornaam, adres), betalingsgegevens en facturen	Ter verdediging en bescherming van onze rechten	f)

## **Uw privacy-rechten**

U beschikt over heel wat rechten om u meer controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn, onder andere, vastgelegd in artikelen 15-22 AVG.

U beschikt over de volgende rechten:

- **Het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken** (art. 15 AVG):

U heeft het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet uw persoonsgegevens verwerken. Als wij ze verwerken, dan heeft u het recht om deze persoonsgegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- i) de verwerkingsdoeleinden;
- j) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- k) de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- l) de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- m) het bestaan van uw privacy-rechten;
- n) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- o) de bron van de persoonsgegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen;
- p) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Als wij u geen toegang kunnen geven tot uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld omwille van wettelijke verplichtingen), laten wij u weten waarom dat niet mogelijk is.

Ook kan u een kosteloze kopie, in een begrijpelijke vorm, verkrijgen van de verwerkte persoonsgegevens. Let wel, wij kunnen een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor elke bijkomende kopie die u opvraagt.

- **Het recht op vergetelheid of om ons te vragen om uw persoonsgegevens te wissen** (art. 17 AVG):

U kan ons in bepaalde gevallen vragen om uw persoonsgegevens te wissen. In dit geval dient u er evenwel rekening mee te houden dat wij u geen service meer kunnen bieden indien u dat wenst. Houd er ook rekening mee dat uw recht op vergetelheid niet absoluut is. Wij hebben het recht om uw persoonsgegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor, onder meer, de uitvoering van de overeenkomst, de naleving van een wettelijke verplichting of het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. We zullen u daarover nader informeren in ons antwoord op uw verzoek.

- **Het recht op rectificatie en aanvulling** (art. 16 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn, kan u ons vragen om deze onjuistheden of onvolledigheden te laten verbeteren.

- **Het recht op dataportabiliteit of overdraagbaarheid van persoonsgegevens** (art. 20 AVG):

Ook heeft u het recht om, onder bepaalde voorwaarden, de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvoor u toestemming heeft gegeven, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover het technisch mogelijk is, bezorgen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

- **Het recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG):**

Indien één van de volgende elementen van toepassing is, kan u ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- e) u betwist de juistheid van die persoonsgegevens (in dit geval wordt het gebruik ervan beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren);
- f) de verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig;
- g) wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u heeft ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- h) zolang er geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, kan u verzoeken om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG)**

Onder bepaalde voorwaarden hebt u ook het recht om ons te verzoeken de persoonsgegevens die u hebt verstrekt en waarvoor u ons toestemming hebt gegeven, door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. S4 BENELUX geeft dergelijke persoonsgegevens rechtstreeks door aan de nieuwe verantwoordelijke voor de verwerking, voor zover een dergelijke doorgifte technisch haalbaar is.

- **Het recht van bezwaar (art. 21 AVG):**

U kan op grond van uw bijzondere situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien deze verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in de vervulling van een taak van algemeen belang. Wij staken in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij we dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan die van u, of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden (artikel 22 AVG):**

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een volledig automatische beslissing die u aanzienlijk treft of juridische gevolgen heeft.

In drie situaties kan u zich niet op dit recht beroepen:

- d) als een wet dit toelaat (bijvoorbeeld ter voorkoming van belastingfraude);
- e) als de besluitvorming berust op een uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene; of
- f) als dit noodzakelijk is voor de totstandkoming, of de uitvoering van een overeenkomst (let wel, hierbij maken wij steeds geval per geval een afweging of er minder privacy intrusieve methoden bestaan om de overeenkomst te sluiten of uit te voeren).

- **Het recht om uw toestemming in te trekken (art. 7 AVG):**

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde weer intrekken op eenvoudig verzoek.

## **Uitoefenen van uw rechten**

Om deze rechten uit te oefenen kan u ons per e-mail contacteren op het volgende e-mailadres: [info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be). Om uw identiteit te kunnen nagaan vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart mee te sturen.

U kan al deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld vanwege het repetitieve karakter). In dat geval hebben wij het recht om u een redelijke vergoeding aan te rekenen of te weigeren om gevolg te geven aan je verzoek.

## **Doorgeven aan derden**

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend doorgeven aan derden conform de wettelijke bepalingen, wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend of wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening (op basis van ons gerechtvaardigd belang). Verder geven wij geen persoonsgegevens door aan derden, tenzij wij hiertoe verplicht zijn op basis van dwingende wettelijke bepalingen (bv. doorgifte aan externe organen, zoals toezichthoudende of rechtshandhavinginstanties).

## **Categorieën van ontvangers**

Binnen onze onderneming zien wij erop toe dat uw persoonsgegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor personen die deze nodig hebben om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen.

In bepaalde gevallen worden onze medewerkers bij het uitvoeren van hun taken ondersteund door externe dienstverleners. Met betrekking tot gegevensbescherming is met al deze dienstverleners een overeenkomst afgesloten om erop toe te zien dat zij uw persoonsgegevens veilig, respectvol en als een goede huisvader beheren.

## **Doorgiften aan derde landen**

We geven uw persoonsgegevens uitsluitend door aan verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken in derde landen, voor zover we hiertoe wettelijk gerechtigd zijn.

Voor zover dergelijke doorgiften nodig zijn, nemen wij de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens in hoge mate worden beschermd en dat alle doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER rechtmatig plaatsvinden. Indien er een doorgifte plaatsvindt naar een land buiten de EER, waarvoor de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat het land een passend niveau van bescherming biedt, is de doorgifte steeds onderworpen aan een overeenkomst die voldoet aan alle vereisten voor doorgiften aan derde landen, zoals de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie. De door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen kan u raadplegen via de volgende hyperlink: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_nl](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_nl).

## **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Wij hebben alle redelijke en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen toevallige dan wel opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen. Zo bewaren wij uw persoonsgegevens op één centrale en beveiligde plaats op onze server zodat derden geen toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens.

In samenwerking met beveiligingsexperts worden de beveiligingsniveaus voortdurend gecontroleerd en aangepast aan nieuwe beveiligingsstandaards.

## **Bewaren van uw persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang deze noodzakelijk zijn voor verwezenlijking van het beoogde doel. Houd er rekening mee dat tal van (wettelijke) bewaartermijnen ertoe leiden dat persoonsgegevens opgeslagen (moeten) blijven. Voor zover geen bewaarplicht bestaat, worden de gegevens routinematig gewist nadat het doel waarvoor ze zijn verzameld, is verwezenlijkt.

Daar komt bij dat wij persoonsgegevens kunnen bewaren als u ons hiervoor toestemming heeft verleend of als wij deze gegevens mogelijks nodig hebben in het kader van een rechtsvordering. In dat laatste geval dienen we bepaalde persoonsgegevens te gebruiken als bewijsmiddelen. Met het oog hierop bewaren we bepaalde persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijn, die tot dertig jaar kan bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn in verband met persoonlijke rechtsvorderingen bedraagt echter tien jaar.

## **Klachten?**

We doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u dit aan ons melden via onze contactgegevens, zodat wij hier zo snel mogelijk aan kunnen tegemoetkomen.

U kan ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De autoriteit die toezicht houdt op onze organisatie is de Gegevensbeschermingsautoriteit:


### **Website:**


<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

### **Contactgegevens:**

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## Heeft u nog vragen?

Dan mag u steeds contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of per brief. Wij beantwoorden graag uw vragen.

S4 BENELUX  
Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4  
2550 Kontich  
 +32 (0) 3 444 05 00  
 [info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be)  
 [www.s4benelux.be](http://www.s4benelux.be)

## DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Bienvenue chez S4 BENELUX! La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Nous mettons tout en œuvre pour protéger votre vie privée et veiller à ce que vous puissiez nous confier vos données personnelles en toute sécurité. Nous traitons toujours vos données personnelles d'une manière sûre et discrète et des mesures de protection adéquates sont prises pour éviter la perte, la modification, l'accès par des personnes non autorisées et/ou le traitement illégitime de vos données personnelles.

### Qui sommes-nous ?

**S4 BENELUX SRL** a son siège social Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4, 2550 Kontich et est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0881.913.310 (en abrégé ci-après, « S4 BENELUX », ou « nous »).

Vous pouvez toujours nous contacter via les données de contact suivantes :

S4 BENELUX  
Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4  
2550 Kontich  
 +32 (0) 3 444 05 00  
 [info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be)  
 [www.s4benelux.be](http://www.s4benelux.be)

Nous traitons toujours vos données personnelles selon les dispositions légales en vigueur pour la protection des données personnelles parmi lesquelles le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, le « RGPD ») et la législation d'exécution nationale.

### Explication de quelques concepts

Par le concept de « données personnelles », on entend toute information à propos d'une personne physique (l'« intéressé ») identifiée ou identifiable. Est considérée comme identifiable une personne physique qui peut être directement ou indirectement identifiée, notamment au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. En d'autres termes, il s'agit de toute information qui peut être utilisée pour identifier une personne. Cela comprend, par exemple, votre nom, votre date de naissance, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, mais aussi votre adresse IP.

Le concept de « traitement » est très large et couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, le classement, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion, la combinaison, l'archivage et l'effacement de vos données.



## **Responsable du traitement de vos données personnelles (« responsable du traitement »)**

S4 BENELUX est responsable du traitement de vos données personnelles pour certains traitements. Cela signifie concrètement que S4 BENELUX fixe la finalité et les moyens pour le traitement de vos données personnelles

## **Quand collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons entre autres des données personnelles lorsque vous:

- consultez notre site web ;
- vous vous enregistrez/loggez sur notre website ;
- commandez un produit dans notre webshop;
- voulez devenir client ;
- souscrivez à notre lettre d'informations ;
- contactez notre service clientèle (p.ex. par téléphone, par la poste, par e-mail).

Nous utilisons également des cookies pour optimiser en permanence notre site web pour les utilisateurs. Vous pouvez consulter des informations plus spécifiques à propos des cookies (et technologies similaires) que nous utilisons dans notre cookie policy.

Nous ne visons pas à collecter des données personnelles de personnes de moins de 16 ans. Ces jeunes ne peuvent, sans l'autorisation de la personne qui exerce sur eux la responsabilité parentale, nous transmettre des données personnelles ou faire une déclaration de consentement.

## **Quelles données personnelles traitons-nous, pourquoi et sur quelle base juridique ?**

Dans le tableau ci-dessous, vous pouvez lire : quelles catégories de données personnelles nous traitons et sur quel fondement juridique le traitement est basé.

Chaque traitement de vos données personnelles a en effet lieu pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

En outre, il y a toujours un fondement juridique démontrable pour chaque traitement. Le fondement juridique applicable, que vous retrouvez dans la colonne 'fondement juridique', a la signification suivante :

- a) vous avez marqué votre **consentement** pour le traitement des données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques;
- b) le traitement est nécessaire pour **l'exécution d'un contrat** auquel vous êtes partie ;
- c) le traitement est nécessaire pour satisfaire à une **obligation légale** qui repose sur nous comme responsable du traitement.
- d) le traitement est nécessaire afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique
- e) le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis;

- f) le traitement est nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes ou des intérêts d'un tiers, sauf si les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux relatifs à la protection des données à caractère personnel l'emportent sur ces intérêts.

<b>Catégories de données à caractère personnel</b>	<b>Finalités</b>	<b>Fondement juridique</b>
Données d'identification et de contact (nom d'utilisateur, adresse e-mail, choix de langue) (Optionelle : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de fax, date de naissance), données de paiement, adresse IP et IMEI-code	Exécution de votre commande	b)
Données d'identification et de contact (nom d'utilisateur, adresse e-mail, choix de langue) (Optionelle : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de fax, date de naissance), données de paiement, adresse IP et IMEI-code	Exécution de notre contrat (facturation incluse)	b)
Données d'identification et de contact (nom d'utilisateur, adresse e-mail, choix de langue) (Optionelle : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de fax, date de naissance), données de paiement, adresse IP et IMEI-code	Service avant, pendant ou après la vente et traitement des plaintes	b)
Données d'identification et de contact (nom d'utilisateur, adresse e-mail, choix de langue) (Optionelle : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de fax, date de naissance), données de paiement, adresse IP et IMEI-code	Recueillir des informations sur les produits afin d'améliorer nos produits et services	f)
Données d'identification et de contact : adresse e-mail, adresse IP et IMEI-code	vous informer, en tant que client, sur nos produits et services par des moyens de communications connexes (par exemple, une lettre d'information)	a)
Données d'identification et de contact : adresse e-mail, adresse IP et IMEI-code	vous informer, en tant que prospect, sur nos produits et services par des moyens de communication connexes (par exemple, une lettre d'information)	a)
Données d'identification et de contact: nom, prénom, adresse, données de paiement	Respecter nos obligations légales, réglementaires et administratives	c)
Données d'identification et de contact: nom, prénom, adresse, données de paiement	Défendre et protéger nos droits	f)

## **Vos droits relatifs à la protection de votre vie privée**

Pour vous donner plus de contrôle sur le traitement de vos données personnelles, vous disposez de nombreux droits. Ces droits sont, entre autres, établis par les articles 15-22 RGPD.

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès aux données personnelles vous appartenant que nous traitons** (art. 15 RGPD) :

Vous avez le droit, à tout moment, d'apprendre de notre part si nous traitons ou non vos données personnelles. Si nous les traitons, vous avez alors le droit de consulter ces données personnelles, et nous vous donnons certaines informations complémentaires relatives à :

- a) les finalités du traitement;
- b) les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires (notamment les destinataires dans les pays tiers)
- d) la période de rétention ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette période
- e) l'existence de votre droit à la vie privée ;
- f) le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle
- g) la source des données à caractère personnel si nous obtenons des données à caractère personnel par l'intermédiaire d'un tiers ;
- h) l'existence d'un processus décisionnel automatisé.

Si nous ne pouvons pas donner accès à vos données personnelles (par exemple, en raison d'obligations légales), nous vous faisons savoir pourquoi ce n'est pas possible.

Vous pouvez aussi obtenir une copie gratuite, sous une forme compréhensible, des données personnelles vous appartenant que nous traitons. Attention, nous pouvons demander une rémunération raisonnable pour couvrir nos frais administratifs pour chaque copie complémentaire que vous demandez.

- **Le droit à l'oubli ou de nous demander d'effacer vos données personnelles** (art. 17 RGPD) :

Vous pouvez dans certains cas nous demander d'effacer vos données personnelles. Dans ce cas, vous devez toutefois tenir compte du fait qu'il est possible que nous ne puissions plus offrir les services souhaités. Veuillez également noter que votre droit à l'oubli n'est pas absolu. Nous avons le droit de continuer à conserver vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire, entre autres, pour l'exécution du contrat, l'accomplissement d'une obligation légale ou la constitution, l'exercice ou la justification de droits légaux. Nous vous en informerons plus en détail dans notre réponse à votre demande.

- **Droit de rectification et de complément** (art. 16 RGPD) :

Si vos données personnelles sont inexactes, plus à jour ou incomplètes, vous pouvez nous demander de faire corriger ces inexactitudes ou de les faire compléter.

- **Le droit à la portabilité des données personnelles** (art. 20 RGPD) :

Vous avez le droit, à certaines conditions, de nous faire transférer à un autre responsable de traitement les données personnelles que vous nous avez fournies pour l'exécution du contrat ou pour lesquelles vous avez marqué votre consentement. Pour autant que ce soit possible sur le plan technique, nous fournissons directement vos données personnelles au nouveau responsable du traitement.

- **Le droit à la limitation du traitement** (art. 18 RGPD) :

Dans certains cas, vous avez également le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

a) vous contestez l'exactitude de ces données à caractère personnel (dans ce cas, leur utilisation est limitée à une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel) ;

b) le traitement de vos données personnelles est illégal ;

c) nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement initial, mais vous en avez besoin pour l'établissement, l'exercice ou la justification de prétentions juridiques ;

d) tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous pouvez demander que l'utilisation de vos données à caractère personnel soit limitée.

- **Le droit à la portabilité des données** (art. 20 RGPD)

Sous certaines conditions, vous avez également le droit de nous demander de transférer les données à caractère personnel que vous avez fournies et pour lesquelles vous avez donné votre consentement à un autre contrôleur de données. S4 BENELUX transférera ces données personnelles directement au nouveau responsable du traitement dans la mesure où ce transfert est techniquement possible.

- **Le droit d'opposition** (art. 21 RGPD) :

En fonction de votre situation particulière, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, si ce traitement est dans notre intérêt légitime ou pour l'accomplissement d'une mission d'intérêt général. Dans ce cas, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer que des motifs impérieux et légitimes de traitement l'emportent sur vos intérêts, ou lorsque le traitement des données à caractère personnel est lié à la constatation, à l'exercice ou au soutien d'une action en justice.

- **Le droit de ne pas être soumis à un processus décisionnel automatisé** (article 22 AVG) :

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision entièrement automatisée qui vous affecte de manière significative ou qui a des conséquences juridiques.

Vous ne pouvez pas invoquer ce droit dans trois situations :

- a) si une loi le permet (par exemple, pour prévenir la fraude fiscale) ;
- b) si la prise de décision est fondée sur un consentement explicite de la personne concernée ; ou
- c) si cela est nécessaire pour l'établissement ou l'exécution d'un accord (notez que nous examinons toujours au cas par cas s'il existe des méthodes moins intrusives pour conclure ou exécuter l'accord).

- **Le droit de révoquer votre consentement** (art. 7 RGPD) :

Si vos données personnelles sont traitées sur base de votre consentement, vous pouvez en tout temps révoquer ce consentement sur simple demande.

### **Exercice de vos droits**

Pour exercer ces droits, vous pouvez toujours nous contacter par e-mail à l'adresse e-mail suivante : [info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be). Pour pouvoir contrôler votre identité, nous vous demandons d'envoyer une copie du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez exercer tous ces droits gratuitement, sauf si votre demande est manifestement non fondée ou déraisonnable (par exemple, en raison de son caractère répétitif). Dans ce cas, nous avons le droit de vous porter en compte une indemnité raisonnable ou de refuser de donner suite à votre demande.

### **Transmission à des tiers**

Nous ne transmettons vos données à des tiers qu'exclusivement conformément aux dispositions légales, lorsque vous avez donné votre accord à cette fin ou lorsque c'est nécessaire pour notre prestation de services. Pour le surplus, nous ne transmettons pas de données personnelles à des tiers, sauf si nous y sommes obligés sur base de dispositions légales impératives (par ex. transmission à des organes externes, comme les instances de contrôle ou de maintien de l'ordre).

### **Catégories de destinataires**

Au sein de notre entreprise, nous veillons à ce que vos données personnelles soient exclusivement accessibles à des personnes qui en ont besoin pour satisfaire aux obligations contractuelles et légales.

Dans certains cas, nous sommes aidés dans l'exécution de nos tâches par des prestataires de services externes (par exemple, des fournisseurs de services IT, des prestataires de services de paiement, etc.). En ce qui concerne la protection des données, un contrat a été conclu avec tous nos prestataires de services pour veiller à ce que vos données personnelles soient gérées en sécurité, avec respect et en bon père de famille.

## **Transmissions à des pays tiers**

Nous ne transmettons vos données personnelles qu'exclusivement à des sous-traitants ou responsables de traitement dans des pays tiers que pour autant que nous y sommes autorisés légalement.

Pour autant que ces transferts soient nécessaires, nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que vos données à caractère personnel soient protégées à un haut degré et que tous les transferts de données à caractère personnel vers des pays hors l'EEE soient effectués de manière régulière. Si une transmission a lieu vers un pays en dehors de l'EEE, pour lequel la Commission européenne n'a pas constaté que le pays offrait un niveau de protection adéquat, la transmission est toujours soumise à un contrat qui répond à toutes les exigences pour les transmissions à des pays tiers, telles que fixées par les dispositions standard approuvées en matière de protection des données qui sont fixées par la Commission européenne. Les dispositions types approuvées par la Commission européenne peuvent être consultées via l'hyperlien suivant : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_nl](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_nl).

## **Protection de vos données à caractère personnel**

Nous avons pris toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées pour protéger autant que possible vos données personnelles contre toute manipulation accidentelle ou délibérée, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées. Par exemple, nous stockons vos données personnelles dans un endroit central et sécurisé sur notre serveur afin que les tiers ne puissent pas accéder à vos données personnelles.

En coopération avec des experts en sécurité, les niveaux de sécurité sont constamment vérifiés et adaptés aux nouvelles normes de sécurité.

## **Conservation de vos données personnelles**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que celles-ci sont nécessaires pour la réalisation de la finalité visée. Tenez compte du fait qu'un certain nombre de délais de conservation impliquent que vos données personnelles puissent (doivent) rester enregistrées un certain temps. Pour autant qu'il n'y ait pas d'obligation de conservation ou après que l'obligation de conservation soit arrivée à échéance, vos données sont effacées.

Cela implique que nous pouvons conserver vos données personnelles plus longtemps si vous nous avez donné votre accord à cette fin ou si nous estimons raisonnablement que nous avons encore besoin de ces données personnelles dans le cadre d'une demande en justice. Dans ce dernier cas, nous pouvons utiliser certaines données personnelles comme modes de preuve. À cette fin, nous conservons certaines données personnelles conformément au délai de prescription légal, qui est dans la plupart des cas de dix ans.

## Réclamations ?

Nous faisons de notre mieux pour protéger vos données personnelles. Si vous avez une réclamation sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez toujours nous le signaler via nos données de contact, de sorte que nous puissions y répondre le plus rapidement possible.

Vous pouvez également formuler une plainte auprès de l'autorité de contrôle pour la protection des données. L'autorité qui contrôle notre organisation est l'Autorité de Protection des Données:

### Site internet :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

### Coordonnées :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles



+32 (0)2 274 48 00



+32 (0)2 274 48 35



[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## Des questions ?

Vous pouvez toujours nous contacter par téléphone, e-mail ou par lettre. Nous répondrons volontiers à vos questions.

S4 BENELUX

Prins Boudewijnlaan 17 Unit 4

2550 Kontich



+32 (0) 3 444 05 00



[info@s4benelux.be](mailto:info@s4benelux.be)



[www.s4benelux.be](http://www.s4benelux.be)